

Міністерство охорони здоров'я України
Полтавський державний медичний університет
Кафедра громадського здоров'я, менеджменту та медичної експертизи

«УЗГОДЖЕНО»

Гарант освітньо-професійної
програми «Терапія та реабілітація»
« 28» листопада 2024 року

«ЗАТВЕРДЖЕНО»

Голова вченої ради Навчально-наукового
медичного інституту
Протокол від 29 листопада 2024 р. № 4

СИЛАБУС

МЕНЕДЖМЕНТ ТА ЛІДЕРСТВО В ТЕРАПІЇ ТА РЕАБІЛІТАЦІЇ.
УПРАВЛІННЯ ЦИФРОВИМИ ТРАНСФОРМАЦІЯМИ
обов'язкова

(редакція з урахуванням оновлення ОП «Терапія та реабілітація», відповідно
вимог Стандарту, згідно Наказу МОН України від 30.10.2024р. №1549)

рівень вищої освіти
галузь знань
спеціальність
спеціалізація
освітня кваліфікація

професійна кваліфікація
форма навчання
курс та семестр вивчення
навчальної дисципліни

другий (магістерський)
22 Охорона здоров'я
227 Терапія та реабілітація
227.02 Ерготерапія
магістр терапії та реабілітації за
спеціалізацією 227.02 Ерготерапія
Ерготерапевт
денна
І курс, 1 семестр

«УХВАЛЕНО»

на засіданні кафедри
громадського здоров'я, менеджменту
та медичної експертизи
Протокол від 27 листопада 2024 № 6

ДАНІ ПРО ВИКЛАДАЧІВ, ЯКІ ВИКЛАДАЮТЬ НАВЧАЛЬНУ ДИСЦИПЛІНУ

Прізвище, ім'я, по батькові викладача	Белікова Інна Володимирівна, к. мед. н, доцент
Контактний телефон	+380509108385
E-mail	socmed@pdmu.edu.ua
Сторінка кафедри на сайті ПДМУ	https://soc-med.pdmu.edu.ua/

ОСНОВНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Обсяг навчальної дисципліни

Кількість кредитів / годин – 4/120, із них:

Лекції (год) – 10

Семінарські заняття (год) – 30

Самостійна робота (год) – 80

Вид контролю - ПМК (підсумковий модульний контроль)

Політика навчальної дисципліни

Вивчення дисципліни «Менеджмент та лідерство в терапії та реабілітації. Управління цифровими трансформаціями» визначається політикою університету та кафедри щодо організації освітнього процесу. При опануванні дисципліни ми дотримуємося Положення про організацію освітнього процесу в Полтавському державному медичному університеті <https://www.pdmu.edu.ua/n-process/department-npr/normativni-dokumenti> та Правил внутрішнього розпорядку для здобувачів вищої освіти Полтавського державного медичного університету <https://www.pdmu.edu.ua/n-process/department-npr/normativni-dokumenti>. Особливістю навчання на кафедрі є використання різних навчальних баз для відпрацювання практичних аспектів дисципліни в контексті реальних професійних ситуацій, проведення лекцій в кафедральних аудиторіях із забезпеченням інтерактивної взаємодії та можливості зарахування результатів неформальної освіти.

Кафедрою створене якісне та безпечне освітнє середовище: лекції проводяться в аудиторіях, які оснащені мультимедійними проекторами.

Звертаємо увагу! Здобувачам освіти необхідно:

- виконувати графік навчального процесу та вимоги навчального плану;
- в обов'язковому порядку відвідувати всі види навчальних занять, передбачені навчальним планом;
- завчасно приходити на заняття;
- відповідати правилам дрес-коду учасників освітнього процесу;
- дотримуватись правил техніки безпеки;
- вимикати телефон під час занять;
- не залишати заняття без дозволу викладача;

- глибоко та всебічно оволодіти знаннями та вміннями, котрі будуть необхідні майбутньому працівнику високої кваліфікації;
- бути комунікативними та відкритими до знань

Для успішного засвоєння дисципліни необхідно систематично готуватися до практичних занять, виконувати практичні завдання, опрацьовувати теми, що рекомендовані для самостійного вивчення, брати активну участь в обговоренні теми заняття в аудиторії. Ми цінуємо старанність, активність, швидкість та креативність мислення, наполегливість в навчанні.

Викладання освітньої компоненти в умовах військового стану, може здійснюватися за допомогою технологій дистанційного навчання, а саме з використанням платформи Zoom.

Академічна доброчесність є фундаментом сталого розвитку вищої освіти та моральним імперативом для її подальшого вдосконалення. Ми дотримуємося політики академічної доброчесності, визначеної Положенням про академічну доброчесність здобувачів вищої освіти та співробітників Полтавського державного медичного університету https://pdmu.edu.ua/storage/ft_foreign_students/docs/5q5W0nG8rkYIrDfmipiyhkfZmkmBVKRR7Pdjrjvh.pdf і просимо взаємності.

Політика щодо дотримання принципів академічної доброчесності здобувачів вищої освіти включає:

- самостійне виконання навчальних завдань поточного та підсумкового контролів без використання зовнішніх джерел інформації (наприклад, окрім випадків дозволених викладачем, підготовки практичних завдань під час заняття);
- списування під час контролю знань заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів);
- самостійне виконання індивідуальних завдань та коректне оформлення посилань на джерела інформації у разі запозичення ідей, тверджень, відомостей.

Політика щодо дотримання принципів та норм етики та деонтології здобувачами вищої освіти:

- дії у професійних і навчальних ситуаціях із позицій академічної доброчесності та професійної етики та деонтології;
- дотримання правил внутрішнього розпорядку, бути толерантними, доброзичливим и та виваженими у спілкуванні з викладачами та співробітниками кафедри;
- усвідомлення значущості прикладів людської поведінки відповідно до норм академічної доброчесності та медичної етики.

Політика дедлайну та відпрацювання здобувачами вищої освіти:

- відпрацювання пропущених занять відбувається згідно з Регламентом відпрацювання студентами пропущених занять і незадовільних оцінок, що затверджені у закладі вищої освіти;
- роботи, які здає здобувач вищої освіти з порушенням терміну без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (75% від максимальної, наприклад, практичні навички);

- перескладання ПМК з метою підвищення оцінки не допускається, окрім ситуацій невиконання програми дисципліни або неявки на підсумковий контроль.

Вивчення модуля передбачає самостійну роботу здобувача вищої освіти, яка регламентована Положенням про організацію самостійної роботи здобувачів вищої освіти в Полтавському державному медичному університеті.

Оцінювання результатів навчання проходить прозоро і відкрито. Керуємося Положенням про організацію та методику проведення оцінювання навчальної діяльності здобувачів вищої освіти в Полтавському державному медичному університеті.

Якщо здобувач освіти не згодний з результатами оцінювання, він має право скористатися рекомендаціями Положення про апеляцію результатів підсумкового контролю знань здобувачів вищої освіти.

Зі всіма наведеними документами можна ознайомитися за посиланням: <https://www.pdmu.edu.ua/n-process/departement-npr/normativni-dokumenti>.

Кафедрою визнаються результати, отримані шляхом неформальної освіти. Процедура визначено Положенням про визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти в Полтавському державному медичному університеті:

https://www.pdmu.edu.ua/storage/departement-npr/docs_links/fKBks6cPo5jzq0brID6eI7LKTEAcqmrjdjrewYFvL.pdf. Кафедра рекомендує здобувачам освіти ознайомитися із онлайн платформами: <http://portal.phc.org.ua/en/>; <https://academy.nszu.gov.ua/>; <https://prometheus.org.ua/>; <https://members.physio-pedia.com/>.

Опис навчальної дисципліни

Менеджмент – це поняття, яке використовують переважно для характеристики процесів управління організаціями (підприємствами).

Лідерство у галузі терапії та реабілітації є динамічним процесом, що заснований на стосунках, який створює порядок денний для змін, використовуючи чітке бачення, та створює потужну мережу впровадження.

Менеджмент та лідерство в реабілітації вимагають впровадження цифрових технологій для підвищення ефективності (цифрова трансформація), що включає покращення процесів, комунікації та доступу до послуг.

Предметом вивчення дисципліни «Менеджмент та лідерство в терапії та реабілітації. Управління цифровими трансформаціями» є загальні закономірності, принципи формування, функціонування та розвитку системи управління; управлінські відносини, правила прийняття управлінських рішень, розвиток лідерства, застосування цифрових технологій.

Пререквізити і постреквізити навчальної дисципліни

Пререквізити:

Дисципліна «Менеджмент та лідерство в терапії та реабілітації. Управління цифровими трансформаціями» базується на результатах навчання, досягнутих на першому (бакалаврському) рівні вищої освіти за спеціальністю «Фізична терапія, ерготерапія» або суміжними спеціальностями. Вона спирається на знання з дисциплін «Етика та комунікація у професійній діяльності», «Комунікативні стратегії англійської мови».

Постреквізити: Вивчення дисципліни «Менеджмент та лідерство в терапії та реабілітації. Управління цифровими трансформаціями» забезпечує послідовність і взаємозв'язок із дисциплінами магістерської програми: «Правове та антикорупційне забезпечення професійної діяльності», «Тактична медицина», «Ерготерапевтичний менеджмент при травмах, політравмах», «Ортезування та протезування в ерготерапевтичній практиці», «Ерготерапевтичний менеджмент при мультисистемній патології», «Клінічний ерготерапевтичний менеджмент у геронтології та геріатрії», «Клінічний ерготерапевтичний менеджмент у педіатрії», «Кваліфікаційна (магістерська) робота».

Мета та завдання навчальної дисципліни

Метою вивчення дисципліни є формування у здобувачів комплексу управлінських компетентностей, здатності до стратегічного планування, прийняття рішень та ефективного лідерства в умовах динамічного середовища системи реабілітації для забезпечення високої якості надання послуг.

Основними завданнями дисципліни є:

- вивчити теоретичні засади сучасного менеджменту та теорій лідерства в охороні здоров'я.
- опанувати методи управління мультидисциплінарними реабілітаційними командами (МРК).
- навчитися розробляти бізнес-плани та стратегії розвитку реабілітаційних підрозділів.
- освоїти інструменти управління якістю, ризиками та фінансовими ресурсами в терапії.
- розвинути навички управління конфліктами, тайм-менеджменту та професійної комунікації.

Компетентності та результати навчання згідно з освітньо-професійною програмою, формуванню яких сприяє дисципліна

Інтегральна:

Здатність розв'язувати автономно та у міжпрофесійному контексті складні спеціалізовані задачі та проблеми, пов'язані з функціонуванням та обмеженнями життєдіяльності окремих осіб, груп та популяцій, зокрема порушеннями заняттєвої активності, заняттєвої участі та ефективною взаємодією осіб, груп та популяцій з середовищем їх життєдіяльності; провадити практичну, адміністративну, наукову, інноваційну та освітню діяльність у ерготерапії.

Компетентності згідно з освітньо-професійною програмою, формуванню яких сприяє дисципліна:

Загальні:

ЗК 03. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації.

ЗК 04. Здатність виявляти та вирішувати проблеми.

ЗК 06. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети.

ЗК 08. Здатність оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт

Спеціальні:

СК 03. Здатність ефективно застосовувати передові знання теорії ерготерапії, критичний аналіз та рефлексивне мислення для планування, організації та реалізації процесу ерготерапії окремих осіб, груп, популяцій та спільнот.

СК 09. Здатність застосовувати поглиблені знання та навички менеджменту, лідерства, фінансового планування та маркетингу для ефективної організації та оптимізації процесу надання реабілітаційної допомоги окремим особам, групам, популяціям та спільнотам.

Програмні результати навчання згідно з освітньо-професійною програмою, формуванню яких сприяє дисципліна:

ПРН 12. Застосовувати у практичній діяльності інформацію з наукових джерел, інтегруючи її з цінностями та бажаннями клієнта та особливостями контексту практичної діяльності, для обґрунтування рішень щодо організації процесу ерготерапії для окремих осіб, груп людей, організацій та популяцій.

ПРН 14. Застосовувати поглиблені знання і розуміння норм, процесів і навичок щодо супервізії асистентів ерготерапевта та ерготерапевтів, професійної та міжпрофесійної співпраці на засадах національних регуляторних документів.

ПРН 16. Знати межі професійної компетентності ерготерапевта, сфери практичної діяльності фахівців інших спеціальностей, оцінювати потребу та знати механізми скерування клієнтів/пацієнтів до фахівців інших спеціальностей.

ПРН 17. Визначати, аналізувати та оцінювати вплив контекстуальних чинників, регуляторних документів, соціоекономічних, політичних, географічних та демографічних факторів, динаміки міжособистісної командної взаємодії на процес надання реабілітаційних послуг.

ПРН 18. Застосовувати поглиблені знання та навички менеджменту, лідерства, стратегічного планування та маркетингу для генерування інноваційних підходів та підприємницьких рішень до організації та оптимізації процесу надання реабілітаційної допомоги окремим особам, групам, популяціям чи спільнотам.

ПРН 22. Ефективно і вчасно документувати процес і результати різних форм ерготерапевтичних послуг, включаючи консультативні послуги у різних сферах професійної діяльності ерготерапевта та у спосіб, зрозумілий для клієнтів/пацієнтів, представників сфери охорони здоров'я, освіти, соціальної політики, соціального захисту та інших стейкхолдерів.

Результати навчання для дисципліни:

по завершенню вивчення навчальної дисципліни здобувачі вищої освіти повинні

знати:

- методи оцінювання якості реабілітаційних послуг та інструменти управління ризиками в терапії;
- принципи стратегічного та операційного менеджменту в діяльності реабілітаційних установ;
- особливості формування та функціонування мультидисциплінарних команд (МРК) згідно з міжнародними стандартами;
- нормативно-правову базу, що регулює фінансово-господарську діяльність центрів реабілітації.

вміти:

- проєктувати модель управління реабілітаційним підрозділом, враховуючи кадровий ресурс та логістику пацієнтів;
- застосовувати лідерські стратегії (трансформаційне, ситуаційне лідерство) для мотивації персоналу та подолання професійного вигорання в команді;
- розробляти бізнес-план або грантову заявку для розвитку конкретного напрямку терапії (наприклад, закупівля нового обладнання чи впровадження інноваційної методики);
- аналізувати ефективність використання ресурсів (часових, фінансових, матеріальних) у межах терапевтичного процесу;
- ефективно комунікувати в конфліктних ситуаціях (з пацієнтами, родичами або колегами) та навички ведення переговорів;
- приймати відповідальні управлінські рішення в умовах невизначеності або обмеженості ресурсів;
- формувати професійний імідж лідера, який дотримується принципів етики, доказовості та пацієнтоцентричності;
- критично оцінювати власну управлінську діяльність та визначати шляхи для особистісного та професійного лідерського зростання.

Тематичний план лекцій (за модулями) із зазначенням основних питань, що розглядаються на лекції

№ п/п	Тема	К-ть годин
1.	Менеджмент як наука. Історія розвитку. Види менеджменту. Управління та менеджмент: спільне та відмінності. Прийняття рішень та вирішення проблем, прогнозування та бачення, розробка стратегії та політики, спілкування та захист здоров'я. Контроль як функція управління та його види.	2
2	Організація охорони здоров'я в Україні. Система організації охорони здоров'я, соціальної політики і	2

	соціального захисту населення. Види допомоги. Послуги та види послуг в ОЗ. Організація реабілітації в Україні.	
3	Інформація та комунікації в менеджменті. Теорії комунікацій. Види комунікацій. Класифікація інформації в управлінні: за змістом, джерелом, ступенем обробки, терміном надходження. Вимоги до інформації: адаптивність, адекватність, актуальність, достовірність, корисність, об'єктивність. Цифрові технології.	2
4	Рішення в процесі управління: суть, вимоги, недоліки. Суть управління, вимоги, недоліки. Процес прийняття та реалізації управлінських рішень. Суть та особливості управлінських рішень. Класифікація рішень. Методи прийняття рішень. Технологія прийняття управлінських рішень. Причини прийняття невдалих рішень.	2
5	Лідерство та командна робота. Формування ефективних команд. Лідерство, влада і вплив. Лідерство і менеджмент. Сучасні теорії лідерства. Розробка індивідуального плану особистісного росту. Емоційний інтелект.	2
	Всього	10

Тематичний план семінарських занять за модулями і змістовими модулями із зазначенням основних питань, що розглядаються на семінарському занятті

№ п/п	Тема	К-ть годин
1.	Поняття і сутність менеджменту Предмет, об'єкт і суб'єкт менеджменту; Основні риси та характеристики менеджменту. Види менеджменту. Характеристики організацій. Функції менеджменту. Управління як процес. Особливості управлінської діяльності. Ролі та завдання менеджерів.	2
2.	Організація реабілітаційної допомоги в Україні. Види реабілітаційних послуг. Карта послуг НСЗУ. Мультидисциплінарні команди. Організація роботи закладів, що надають амбулаторну та стаціонарну реабілітаційну допомогу.	
3.	Принципи і методи управління. Загальні принципи управління. Принципи управління за планово-адміністративною системою господарювання. Сучасні	2

	принципи управління і методологія їх розроблення. Методи управління, їх сутність і особливості.	
4	Рішення в процесі управління: суть, вимоги, недоліки. Суть управління, вимоги, недоліки. Процес прийняття та реалізації управлінських рішень. Суть та особливості управлінських рішень. Класифікація рішень. Методи прийняття рішень. Технологія прийняття управлінських рішень. Причини прийняття невдалих рішень.	2
5.	Контроль як загальна функція менеджменту. Контроль та його види. Застосування методів контролю. Місце контролювання в системі управління. Сутність і етапи процесу контролювання. Система контролю та умови її ефективного функціонування. Основні види управлінського контролю. Процес контролювання поведінки працівників.	2
6.	Інформація та комунікації в менеджменті. Теорії комунікацій. Види комунікацій. Класифікація інформації в управлінні: за змістом, джерелом, ступенем обробки, терміном надходження. Вимоги до інформації: адаптивність, адекватність, актуальність, достовірність, корисність, об'єктивність.	2
7.	Інформаційно-комунікаційні та інформаційно-аналітичні системи в менеджменті. Інформаційно-аналітичні технології. Формування інформаційного фонду. Управлінська інформація. «Електронний офіс». Цифровізація управління організаціями. Управління цифровою культурою та компетенціями. Штучний інтелект .	2
8	Захист від маніпулятивного впливу. Походження й еволюція феномену “маніпуляція”. Технології маніпулятивного впливу. Збирання інформації. Репрезентативні системи. Пасивний і активний захист від маніпулювання. Інформаційна гігієна.	2
9	Мотивація в менеджменті. Поняття та види мотивації. Ранні теорії мотивації (теорії А. Сміта, З.Фрейда, Юнга, К. Хорні, Теорія фрустрації). Сучасні теорії мотивації. Теорія А. Маслоу; теорія ERG Клейтона Альдерфера; теорія потреб Девіда МакКлеланда; теорія мотиваційної гігієни Фредеріка Герцберга. Методи мотивації. Мотиваційний ланцюг "потреби - бажання - винагорода"	2
10.	Стратегічне управління персоналом. Цілі стратегії. Шляхи реалізації стратегії. Встановлення стратегічних цілей щодо управління персоналом. Розробка кадрової стратегії	2

	підприємства. Оцінка ефективності стратегічного управління. Основні елементи стратегічного управління персоналом підприємства: ресурси, залучення персоналу, видатки на персонал, соціальна інфраструктура, мотивація праці.	
11	Кризис менеджмент. Кризис-менеджер та його функції. Робота з ризиками. Особливості комунікації з різними цільовими аудиторіями в умовах кризи. Ефективність антикризового менеджменту. Стратегія і тактика в антикризовому менеджменті. Організація здійснення антикризової стратегії.	2
12	Лідер та лідерство в терапії та реабілітації. Формальний та неформальний вплив. Емоційна підтримка в реабілітаційному періоді Натхнення та мотивація. Вирішення проблем. Комунікативні навички лідера. Харизма.	2
13	Цифрові компетентності медичного працівника. Рамка цифрової компетентності працівника охорони здоров'я. Інформаційна грамотність. Робота з даними. Створення цифрового контенту. Комунікація та взаємодія. Безпека в цифровому середовищі:	2
14.	Цифрова грамотність. Електронна скринька. Корпоративна пошта. Соціальні мережі. Інформаційні портали. Застосування Google технологій в практиці фахівця громадського здоров'я. Застосування Офіс MS Word; MS Excel; Програма PowerPoint та ін. в практиці фахівця громадського здоров'я. Робта з Google-диск, Google-клас, YouTube. Zoom Meetings.	2
15.	Підсумковий модульний контроль	2
	Всього	30

Самостійна робота

№ п/п	Тема	К-ть годин
1	Підготовка до практичних та лекційних занять – теоретична підготовка та опрацювання практичних навичок	14
2.	Підготовка до ПМК	6
3.	Написання есе	18
4.	Опрацювання тем, що не увійшли до аудиторних занять	42
4.1.	Історія розвитку менеджменту, управління та організації	6

	охорони здоров'я. Історичні етапи розвитку менеджменту. Історичні етапи розвитку організації охорони здоров'я в різних країнах світу. Історія організації охорони здоров'я в Україні.	
4.2.	Менеджмент людських ресурсів. Система мотивації в менеджменті людських ресурсів. Суть і зміст менеджменту людських ресурсів. Кадровий менеджмент. Теорії Мак-Грегорі. Особливості роботи з персоналом на початку ХХІ ст. Розвиток кадрового менеджменту і менеджменту персоналу в Україні.	6
4.3.	Теорії мотивації. Мотивації та її види. Теорія ієрархій потреб Абрахама Маслоу; теорія ERG Клейтона Альдерфера; теорія потреб Девіда МакКлеланда; теорія мотиваційної гігієни Фредеріка Герцберга.	6
4.4.	Організаційна та управлінська культура. Поняття, структурні елементи і властивості організаційної культури. Функції організаційної культури. Класифікація організаційної культури. Система методів підтримки культури організації. Зміна організаційної культури	6
4.5.	Кризис менеджмент. Управління конфліктами та стресами. Кризові комунікації. Кризис-менеджер та його функції.	6
4.6.	Наукові концепції лідерства Лідерство та його класифікації. Лідерство, влада і вплив. Лідерство і менеджмент.	6
4.7.	Внутрішнє та зовнішнє середовище організації. Складові внутрішнього середовища організації. Цілі як засоби формування і розвитку організації. Структура організації. Система технологій організації. Взаємозалежність внутрішніх складових організації. Сутність і характеристики зовнішнього середовища організації. Середовище прямої дії (мікросередовище) організації. Середовище непрямої дії (макросередовище) організації.	6
	Всього	80

Індивідуальні завдання

Індивідуальна робота здобувачів освіти під керівництвом викладача проводиться протягом семестру у формі: вивчення літературних джерел та

інтернет-ресурсів, рекомендованих для опанування тем і проблем та підготовки доповідей за ними; вивчення нормативних документів щодо діяльності міжнародних організацій у сфері ерготерапії; виконання індивідуальних завдань (аналітичних, пошукових).

1. Підготувати есе «Функції лідерства в терапії та реабілітації»
2. Підготувати есе: Прийняття управлінського рішення на рівні громади по збереженню здоров'я населення.
3. Підготувати есе: Державна політика розвитку реабілітаційних послуг в Україні та світі.
4. Підготувати есе: Спілкування та пропаганда реабілітаційних послуг для суспільства
5. Підготувати презентацію доповіді «Особистісний аспект лідерства».
6. Підготувати презентацію доповіді «Амбасадори здоров'я як вид лідерства».
7. Підготувати доповідь з презентацією «Мультидисциплінарний підхід в системі реабілітації»
8. Підготувати доповідь з презентацією «Система мотивації в менеджменті»
! Тематика індивідуального завдання узгоджується з викладачем під час контактних годин. Виконуються письмово або у форматі PowerPoint. Письмові роботи здаються викладачеві в електронному вигляді.

Звертаємо увагу, що всі письмові роботи будуть перевірені технічними засобами на відсутність запозичень. Відповідальність за порушення принципів академічної доброчесності будуть притягнуті до відповідальності згідно Положення про академічну доброчесність здобувачів освіти та співробітників Полтавського державного медичного університету.

https://www.pdmu.edu.ua/storage/sections_nv/docs_links/Sj670MBVmC9qGVuTmHU8k9ZGKuX3DlzIwRNR8pBu.pdf?_ga=2.33887781.529941486.1673284817-765747213.1673284806

Перелік теоретичних питань для підготовки здобувачів вищої освіти до підсумкового модульного контролю, екзамену

1. Предмет, об'єкт і суб'єкт менеджменту;
2. Основні риси та характеристики менеджменту. Функції менеджменту.
3. Управління як процес. Особливості управлінської діяльності.
4. Компетентність менеджера в сфері охорони здоров'я.
5. Ролі та завдання менеджерів.
6. Теорії менеджменту
7. Теорії мотивації
8. Контроль та його види.

9. Джерела та види управлінської інформації.
10. Лідерство та його класифікації. Лідерство, влада і вплив. Лідерство і менеджмент.
11. Функції лідерства в терапії та реабілітації.
12. Формулювання стратегічної політики у галузі охорони здоров'я.
13. Пошук відповідності між стратегією та структурою.
14. Забезпечення прозорості та підзвітності.
15. Прийняття рішень та вирішення проблем.
16. Процес прийняття управлінських рішень в реабілітації
17. Форми лідерства в терапії та реабілітації.
18. Національний рівень організації лідерства.
19. Міжнародний рівень організації лідерства.
20. Здійснення, зміцнення та розвиток лідерства у галузі громадського здоров'я.
21. Варіанти політики для зміцнення лідерства у галузі громадського здоров'я.
22. Кризис менеджмент.
23. Методи протидії конфліктам.
24. Методи протидії маніпуляціям.
25. Менеджмент людських ресурсів.
26. Рамка цифрової компетентності
27. Цифрова грамотність ерготерапевта.

Перелік практичних навичок до підсумкового модульного контролю:

- Здатність розподіляти ролі та обов'язки між членами мультидисциплінарної команди (фізичний терапевт, ерготерапевт, психолог, логопед) для конкретного клінічного випадку.
- Вміння розраховувати навантаження на фахівців та формувати індивідуальний розклад реабілітаційних сесій для групи пацієнтів з урахуванням пропускну здатності кабінетів.
- Проведення SWOT-аналізу: Вміння аналізувати сильні, слабкі сторони, можливості та загрози (SWOT) реабілітаційного відділення або приватного кабінету.
- Навички модерації командної наради: Демонстрація техніки проведення зборів МРК, де приймаються колегіальні рішення щодо пацієнта.
- Розробка системи мотивації: Створення моделі ключових показників ефективності для персоналу реабілітаційного центру, яка враховує не лише кількість процедур, а й результативність (за шкалами МКФ).
- Вміння проводити бесіду з підлеглим за методикою «сендвіча» або радикальної прямої для корекції його професійної поведінки.

- Навичка калькуляції витрат на одну реабілітаційну послугу (амортизація обладнання, витратні матеріали, робочий час, комунальні витрати).
- Вміння обирати та впроваджувати інструменти вимірювання задоволеності пацієнтів та результативності терапії.
- Навичка аналізу помилок (ризиків) та заповнення звітності про небажані події під час реабілітаційного процесу без пошуку винних (культура безпеки).
- Демонстрація технік деескалації конфлікту з "важким" пацієнтом або родичем у симульованих умовах.
- Здатність за 3-5 хвилин презентувати стратегію розвитку свого підрозділу перед потенційним інвестором або головним лікарем.

Для перевірки цих навичок використовуються:

1. Ситуаційні кейси: Аналіз реальних управлінських помилок.
2. Ділові ігри: Симуляція засідання МРК або розмови з конфліктним клієнтом.
3. Портфоліо проєктів: Розроблений студентом бізнес-план або протокол покращення якості.

Методи навчання

- вербальні (лекція, відео лекція, пояснення, розповідь, бесіда);
- наочні (спостереження, ілюстрація, демонстрація);
- практичні (вирішення ситуаційних задач, складання плану та програми епідеміологічного дослідження, складання плану профілактичних програм);
- активні методи (мозковий штурм, кейс-метод, ситуаційний аналіз);
- лекції, візуалізація,
- бесіда
- самостійна робота,
- інструктаж, консультація;
- пояснювально-ілюстративний метод;
- частково-пошуковий метод;
- дослідницький метод;
- кейс-метод;
- мозковий штурм.

Форми та методи оцінювання.

Контроль освітньої компоненти включає наступні види оцінювання: 1) попередній контроль, 2) поточний контроль, 3) контроль самостійної роботи та 4) підсумковий контроль.

Попередній контроль (діагностика вихідного рівня знань здобувачів вищої освіти);

Поточний контроль здійснюється на кожному семінарському занятті відповідно до конкретних цілей з кожної теми. При оцінюванні навчальної діяльності здобувачів вищої освіти необхідно надавати перевагу

стандартизованим методам контролю: усне повідомлення на релевантну тематику, тестування, структуровані письмові роботи. Форми оцінювання поточної навчальної діяльності стандартизовані і включають контроль лексичних, граматичних та комунікативних навичок. Під час оцінювання засвоєння кожної теми за поточну навчальну діяльність здобувачу освіти виставляються оцінки за 4-бальною (традиційною) шкалою з урахуванням затверджених критеріїв.

Самостійна робота здобувачів освіти оцінюється під час поточного контролю теми на відповідному занятті. Засвоєння тем, які виносяться лише на самостійну роботу, контролюється при підсумковому контролі. Самостійна робота може включати: опрацювання матеріалу за визначеними темами програмою освітньої компоненти; ознайомлення з поняттями та дефініціями освітньої компоненти; розв'язання тестових завдань.

Підсумковий контроль (загальна діагностика якості знань та навичок здобувачів вищої освіти у відповідності до гуманітарної компоненти підготовки фахівців магістерського рівня).

Форма підсумкового контролю успішності навчання підсумковий модульний контроль (ПМК). Ця форма підсумкового контролю полягає в оцінці засвоєння здобувачем освіти навчального матеріалу з дисципліни виключно на підставі результатів виконання ним усіх видів навчальних робіт, передбачених робочою навчальною програмою на останньому занятті.

Система поточного та підсумкового контролю

Оцінювання навчальної діяльності здобувачів вищої освіти здійснюється відповідно до Положення про організацію та методику проведення оцінювання навчальної діяльності здобувачів вищої освіти в Полтавському державному медичному університеті https://pdmu.edu.ua/storage/department-npr/docs_links/NMQ6RVrpAGYUkpw1JoSJaApnMMMwbKdxQN9FC2hu.pdf

Методичне забезпечення

1. Робоча навчальна програма.
2. Силабус.
3. Матеріали для контролю знань, умінь, навичок здобувачів освіти: поточного, підсумкового контролю: а) тестові завдання; б) ситуаційні задачі.
4. Презентації лекційних занять.
5. Електронні аналоги друкованих видань та інтернет ресурсів.
6. Кейси задач.
7. Лекції кафедри з мультимедійним забезпеченням.

Рекомендована література

Базова

1. Варенко В.М. Основи аналітики: Навчальний посібник. Київ. В-во Ліра-К. 2022. С.247.
2. Голованова І. А. Організація та економіка охорони здоров'я: навч. посіб. / І. А. Голованова, І. В. Белікова, Н. О. Ляхова. – Полтава, 2021. – 236 с. <http://repository.pdmu.edu.ua/handle/123456789/19304>
3. Лідерство та антикризовий менеджмент/ Войтко С.В., Мельниченко А.А. Київ, 2021. С.194 .
4. Лідерство та комунікації в організації : навчальний посібник / упорядники: Н. Я. Михаліцька, М. Р. Яцик. Львів : Львівський державний університет внутрішніх справ, 2024. 512 с.

Допоміжна

1. Європейська програма роботи, 2020–2025: Спільні дії для міцнішого здоров'я. Копенгаген: Європейське регіональне бюро ВООЗ; 2021. <https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/345924/WHO-EURO-2021-1919-41670-59496-ukr.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
2. Організаційне лідерство як інструмент організації діяльності закладу охорони здоров'я та її вдосконалення/ М. М. Шкільняк, Н. М. Кривокульська //Вісник соціальної гігієни та організації охорони здоров'я України. 2022. № 1 (91). С. 64-69.
3. Практичний посібник з адвокації для організацій громадянського суспільства (ОГС) та організацій пацієнтів/Програма розвитку ООН в Україні. – О. Надута-Скринник. – К., 2022. – 107 с. https://www.undp.org/uk/ukraine/publications/practical-guide-advocacy-csos-patient-organisations?fbclid=IwAR1VjAAb_iyO6_RBnzVMQRbWL8LjQSD0gpv1T7ZLp9MUuqidVtBOP4yXyds
4. Effect of transformational and transactional leadership style on public health centre performance/Agus Purwanto, Innocentius Bernarto, Masduki Asbari, Laksmi Mayesti Wijayanti, Choi Chi Hyun//Journal of Reseacrh in Business, Economics, and Education. Volume 2 (1), 2020, p. 304-314.
5. Health policy and leadership models during the COVID-19 pandemic: A review/Maria Nicola, Catrin Sohrabi, Ginimol Mathew and ath//International Journal of Surgery/ Volume 81, September 2020, Pages 122-129.
6. Чого вартий успіх: Уроки досягнення досконалості / С. А. Шварцман ; пер. В. Глінка. - К. : Bookchef, 2021. - 352 с.
7. Цифровізація менеджменту персоналу: концептуальні аспекти та тенденції/ О. І. Кравчук, І. О. Варіс, К. О. Рубель// DOI: <https://doi.org/10.54929/2786-5738-2024-12-07-04>

8. Сугестивні технології маніпулятивного впливу: навчальний посібник / [В. М. Петрик, М. М. Присяжнюк, Л. Ф. Компанцева, Є. Д. Скулиш, О. Д. Бойко, В. В. Остроухов]; за заг. ред. Є. Д. Скулиша. – 2-ге вид.— Київ: Вид. дім «СКІФ», 2023. – 248 с. <https://jurkniga.ua/contents/suggestivni-tekhnologii-manipulyativnogo-vplivu.pdf>

Інформаційні ресурси

1. Всесвітня організація охорони здоров'я www.who.int
2. Рамка цифрової компетентності працівника охорони здоров'я <https://moz.gov.ua/uk/ramka-cifrovih-kompetentnostej-pracivnika-ohoroni-zdorov-ya>
3. Репозитарій ПДМУ <https://repository.pdmu.edu.ua/home>
4. Національна бібліотека України імені В. І. Вернадського / [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.nbuv.gov.ua>
5. База даних «Законодавство України» (Верховна Рада України) / [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws>
6. Клінічні настанови МОЗ України (портал) / [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://guidelines.moz.gov.ua/>
7. Академія Національної служби здоров'я України (НСЗУ) – офіційний сайт / [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://academy.nszu.gov.ua/>
8. World Health Organization (WHO): Rehabilitation 2030 / [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://www.who.int/initiatives/rehabilitation-2030>
9. WHO: International Classification of Functioning, Disability and Health (ICF) / [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://www.who.int/standards/classifications/international-classification-of-functioning-disability-and-health>
10. PEDro (Physiotherapy Evidence Database) / [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://pedro.org.ua/>

Розробники:

Інна БЄЛІКОВА, доцент закладу вищої освіти, кандидат медичних наук, доцент