

АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА

за результатами анкетування здобувачів вищої освіти

«Оцінка якості освітньо-професійної програми Менеджмент охорони здоров'я та соціальне проєктування другого (магістерського) рівня вищої освіти»

Мета: отримання зворотного зв'язку від здобувачів вищої освіти щодо якості освітньо-професійної програми. Збір пропозицій щодо її вдосконалення.

Вид опитування: анонімне анкетування з використанням онлайн-сервісу «Google Форми».

Категорія респондентів: здобувачі вищої освіти 1 курсу ОПП Менеджмент охорони здоров'я та соціальне проєктування другого (магістерського) рівня вищої освіти.

Кількість учасників анкетування: 32 здобувачі вищої освіти (100% від загальної кількості запрошених узяти участь у анкетуванні).

Період анкетування: 07.03. – 11.03.2025 року.

РЕЗУЛЬТАТИ АНКЕТУВАННЯ

1. Чи ознайомлені Ви з цілями, змістом й очікуваними результатами освітньо-професійної програми Менеджмент охорони здоров'я та соціальне проєктування?

<i>№</i>	<i>Варіанти відповідей</i>	<i>Відповіді у відсотках</i>
1	ТАК	100%
2	ЧАСТКОВО	0%
3	НІ	0%

2. Чи задоволені Ви переліком освітніх компонентів, що містяться в ОПП?

<i>№</i>	<i>Варіанти відповідей</i>	<i>Відповіді у відсотках</i>
1	ТАК	93,8%
2	ЧАСТКОВО	6,2%
3	НІ	0%

3. Чи забезпечується Ваша можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії (реалізується право на вибір навчальних дисциплін)?

<i>№</i>	<i>Варіанти відповідей</i>	<i>Відповіді у відсотках</i>
1	ТАК	81,2%
2	ЧАСТКОВО	18,8%
3	НІ	0%

4. Чи влаштовує Вас перелік дисциплін вільного вибору?

<i>№</i>	<i>Варіанти відповідей</i>	<i>Відповіді у відсотках</i>
1	ТАК	81,2%
2	ЧАСТКОВО	18,8%
3	НІ	0%

5. Чи порушується, на Вашу думку, послідовність викладання навчальних дисциплін?

<i>№</i>	<i>Варіанти відповідей</i>	<i>Відповіді у відсотках</i>
1	ТАК	6,2%
2	ЧАСТКОВО	0%
3	НІ	93,8%

6. Чи трапляється дублювання змісту навчального матеріалу?

<i>№</i>	<i>Варіанти відповідей</i>	<i>Відповіді у відсотках</i>
1	ТАК	6,3%
2	ЧАСТКОВО	6,3%
3	НІ	87,4%

7. Чи задоволені Ви рівнем теоретичної підготовки, набутої в процесі навчання?

<i>№</i>	<i>Варіанти відповідей</i>	<i>Відповіді у відсотках</i>
1	ТАК	100%
2	ЧАСТКОВО	0%
3	НІ	0%

8. Чи достатній обсяг практичної підготовки, закладений в ОПП?

<i>№</i>	<i>Варіанти відповідей</i>	<i>Відповіді у відсотках</i>
1	ТАК	100%
2	ЧАСТКОВО	0%
3	НІ	0%

9. Чи задоволені Ви рівнем загальних компетентностей, здобутих/розвинених під час підготовки за ОПП?

<i>№</i>	<i>Варіанти відповідей</i>	<i>Відповіді у відсотках</i>
1	ТАК	100%
2	ЧАСТКОВО	0%
3	НІ	0%

10. Чи задоволені Ви рівнем фахових компетентностей, здобутих/розвинених під час підготовки за ОПП?

<i>№</i>	<i>Варіанти відповідей</i>	<i>Відповіді у відсотках</i>
1	ТАК	100%
2	ЧАСТКОВО	0%
3	НІ	0%

11. Чи вистачає Вам часу на самостійну роботу?

<i>№</i>	<i>Варіанти відповідей</i>	<i>Відповіді у відсотках</i>
1	ТАК	81,2%
2	ЧАСТКОВО	18,8%
3	НІ	0%

12. Чи задоволені Ви обсягом навчального навантаження (кількістю дисциплін на семестр та годин на тиждень, обсягом аудиторної і самостійної роботи)?

<i>№</i>	<i>Варіанти відповідей</i>	<i>Відповіді у відсотках</i>
1	ТАК	100%
2	ЧАСТКОВО	0%
3	НІ	0%

13. Чи задоволені Ви соціальними навичками (soft skills), здобутими та/або розвиненими під час навчання за освітньо-професійною програмою (навички комунікації, лідерство, вміння залагоджувати конфлікти, працювати в команді, здатність логічно і системно мислити, креативність, тайм-менеджмент)?

<i>№</i>	<i>Варіанти відповідей</i>	<i>Відповіді у відсотках</i>
1	ТАК	100%
2	ЧАСТКОВО	0%
3	НІ	0%

14. Чи задоволені Ви рівнем викладання навчальних дисциплін за освітньою програмою?

<i>№</i>	<i>Варіанти відповідей</i>	<i>Відповіді у відсотках</i>
1	ТАК	100%
2	ЧАСТКОВО	0%
3	НІ	0%

15. Чи задоволені Ви методами навчання і викладання?

<i>№</i>	<i>Варіанти відповідей</i>	<i>Відповіді у відсотках</i>
1	ТАК	100%
2	ЧАСТКОВО	0%
3	НІ	0%

16. Чи ознайомлені Ви з інформацією про порядок і критерії оцінювання навчальних досягнень?

<i>№</i>	<i>Варіанти відповідей</i>	<i>Відповіді у відсотках</i>
1	ТАК	100%
2	ЧАСТКОВО	0%
3	НІ	0%

17. Чи вважаєте Ви чіткими та зрозумілими критерії оцінювання навчальних досягнень?

<i>№</i>	<i>Варіанти відповідей</i>	<i>Відповіді у відсотках</i>
1	ТАК	100%
2	ЧАСТКОВО	0%
3	НІ	0%

18. Чи задоволені Ви формами проведення підсумкового контролю з навчальних дисциплін?

<i>№</i>	<i>Варіанти відповідей</i>	<i>Відповіді у відсотках</i>
1	ТАК	100%
2	ЧАСТКОВО	0%
3	НІ	0%

19. Чи задоволені Ви чіткістю й зрозумілістю процедур проведення поточного і підсумкового контролю?

<i>№</i>	<i>Варіанти відповідей</i>	<i>Відповіді у відсотках</i>
1	ТАК	100%
2	ЧАСТКОВО	0%
3	НІ	0%

20. Чи ознайомлені Ви з порядком оскарження процедур проведення контрольних заходів?

<i>№</i>	<i>Варіанти відповідей</i>	<i>Відповіді у відсотках</i>
1	ТАК	93,8%
2	ЧАСТКОВО	6,2%
3	НІ	0%

21. Чи достатнє, на Вашу думку, навчально-методичне забезпечення дисциплін (достатність навчальної літератури, доступність інформаційних ресурсів тощо)?

<i>№</i>	<i>Варіанти відповідей</i>	<i>Відповіді у відсотках</i>
1	ТАК	93,8%
2	ЧАСТКОВО	6,2%
3	НІ	0%

22. Чи достатнє, на Вашу думку, матеріально-технічне забезпечення освітнього процесу (комп'ютерна техніка, медичне, лабораторне обладнання, реактиви, тренажери, манекени тощо)?

<i>№</i>	<i>Варіанти відповідей</i>	<i>Відповіді у відсотках</i>
1	ТАК	93,8%
2	ЧАСТКОВО	6,2%
3	НІ	0%

23. Чи маєте Ви змогу як здобувач вищої освіти бути залученим до процесу періодичного перегляду ОПП й інших процедур забезпечення її якості?

<i>№</i>	<i>Варіанти відповідей</i>	<i>Відповіді у відсотках</i>
1	ТАК	68,8%
2	ЧАСТКОВО	31,3%
3	НІ	0%

24. Чи погоджуєтесь Ви з тим, що науково-педагогічні працівники та студентське самоврядування, постійно, послідовно і відкрито реалізують політику та проводить заходи з метою досягнення цілей сталого розвитку?

№	Варіанти відповідей	Відповіді у відсотках
1	ТАК	93,8%
2	ЧАСТКОВО	6,2%
3	НІ	0%

25. Чи долучаєтесь Ви до ініціатив щодо забезпечення цілей сталого розвитку?

№	Варіанти відповідей	Відповіді у відсотках
1	Постійно, в межах реалізації освітньої програми	56,3%
2	Періодично, на заходах студентського самоврядування	25%
3	Періодично, на волонтерських засадах	31,3%
4	Студенти самі ініціюють відповідні заходи	6,3%
5	Інше	6,3%

26. Чи задоволені Ви ОПП загалом?

№	Варіанти відповідей	Відповіді у відсотках
1	ТАК	100%
2	ЧАСТКОВО	0%
3	НІ	0%

27. Ваші пропозиції щодо удосконалення освітньо-професійної програми Менеджмент охорони здоров'я та соціальне проєктування:

Покращення програми

- Пропоную розглянути практичні кейси.
- Під час дистанційного навчання зручніше користуватися Microsoft Teams, оскільки він більш досконалий, ніж Google Classroom.
- Передбачити включення до освітніх компонентів ОПП окремих практично орієнтованих тем, спрямованих на формування спроможної мережі закладів охорони здоров'я госпітальних округів та організаційні аспекти забезпечення функціонування закладів охорони здоров'я з розглядом конкретних кейсів успішного досвіду реорганізації відповідних закладів, реалізації програми державних гарантій медичного обслуговування населення, а також соціально-інвестиційних проєктів у сфері охорони здоров'я.
- Включити в освітню програму вибірково компоненту, орієнтовану на фінансове управління соціальними проєктами – тобто їхньому контролінгу та бюджетуванню. Ця ВК дала б чіткі інструменти, як планувати бюджет, слідкувати за витратами і розуміти, чи досягає проєкт своїх цілей з фінансової точки зору.

- Пропоную внести до каталогу вибірових дисциплін ВК, яка б готувала до реальних викликів у системі охорони здоров'я. Назвати її, наприклад, Управління мережею лікарень та розвиток соціальних послуг.

- Змінити назву ВК Цифрові технології в менеджменті закладів охорони здоров'я на Цифрові технології та SMART-рішення в менеджменті закладів охорони здоров'я. Нова назва робить акцент саме на інтелектуальному, цілісному підході, що підвищує цінність вибіркової компоненти.

Загальне враження

- Мені все подобається / Я всім задоволений / Все чудово! – 7 відповідей.

- В цілому, освітньо-професійна програма відповідає всім чітко сформульованим цілям та враховує її специфіку.

- Я повністю задоволена освітнім процесом та освітньо-професійною програмою «Менеджмент охорони здоров'я та соціальне проектування». Вдячна ПДМУ за можливість здобути освіту за цим напрямом.

Подяка викладачам

- Бажаю викладачам міцного здоров'я та терпіння!

ВИСНОВКИ

Результати анкетування свідчать про високий рівень задоволеності здобувачів вищої освіти освітньо-професійною програмою Менеджмент охорони здоров'я та соціальне проектування. Переважна більшість респондентів оцінили програму як ефективну, змістовну та добре організовану, що підтверджується майже 100% позитивних відповідей на більшість питань.

Сильні сторони програми

Чіткість та прозорість: Респонденти повністю ознайомлені з цілями, змістом та очікуваними результатами програми (100% «ТАК»). Вони вважають чіткими та зрозумілими критерії оцінювання та процедури контролю (100% «ТАК»).

Ефективне викладання: Здобувачі вищої освіти високо оцінили рівень викладання та методи навчання (100% «ТАК»).

Висока задоволеність (100% «ТАК»): Здобувачі повністю задоволені рівнем теоретичної та практичної підготовки, набутими загальними, фаховими та соціальними компетентностями (soft skills).

Загальна позитивна оцінка: Абсолютна більшість опитаних повністю задоволені програмою в цілому (100% «ТАК»), що підкріплюється

численними позитивними коментарями, такими як «Мені все подобається / Я всім задоволений / Все чудово!».

Аспекти, що потребують уваги

Незважаючи на високі показники, анкетування виявило кілька напрямків для подальшого вдосконалення:

Індивідуальна освітня траєкторія: Хоча більшість здобувачів вищої освіти задоволені можливістю формувати індивідуальну траєкторію (81,2% «ТАК»), 18,8% відповіли «ЧАСТКОВО».

Залучення до перегляду ОПП: Близько третини респондентів (31,3% «ЧАСТКОВО») зазначили, що їхнє залучення до процесу перегляду програми є недостатнім.

РЕКОМЕНДАЦІЇ

1. Проаналізувати результати анкетування респондентів та взяти їх до уваги.

Відповідальні: директор інституту в складі закладу вищої освіти навчально-наукового медичного інституту, гарант ОПП

2. Розглянути результати анкетування на засіданні ради із забезпечення якості вищої освіти й освітньої діяльності ННМІ.

Відповідальна: голова ради із забезпечення якості вищої освіти й освітньої діяльності ННМІ

3. Розглянути результати анкетування на засіданні студентського парламенту.

Відповідальна: голова Студентського парламенту

Начальник навчально-методичного
відділу забезпечення якості освіти

Наталія ДОРОХОВА