

ПОЛТАВСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ МЕДИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Кафедра українознавства та гуманітарної підготовки

ОПП Педіатрія

Другий / магістерський/ рівень

УКРАЇНСЬКЕ ПРОФЕСІЙНЕ МОВЛЕННЯ: ЛІКАР - ПАЦІЄНТ

**Вибіркова освітня компонента
/навчальна дисципліна/**



- **Мета** навчальної дисципліни - підвищення рівня мовної та комунікативної компетентностей майбутнього фахівця медичної сфери; опанування техніками ефективної комунікації, слухання; правилами мовленнєвого етикету; вироблення навичок оптимальної мовної поведінки у професійній сфері: вплив на співрозмовника за допомогою вмілого використання різноманітних мовних засобів. Шляхом розвитку мовної компетентності здобувачів вищої освіти дисципліна спрямована на підвищення якості надання медичних послуг.



ПРЕДМЕТ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

- ✓ ефективна комунікація як показник якісної взаємодії лікаря з пацієнтом;
- ✓ комунікація як соціальний феномен;
- ✓ теоретико-методологічні положення й практичні питання щодо опанування системи знань про теорію комунікації;
- ✓ особливості актуальних теорій комунікації;
- ✓ технології ефективного спілкування;
- ✓ комунікативні перешкоди, які виникають у процесі спілкування;
- ✓ загальні засади комунікаційної ефективності;
- ✓ комунікація як складова професійної діяльності медичних працівників.



ОБ'ЄКТ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Об'єкт вивчення навчальної дисципліни
“Українське професійне мовлення: лікар -
пацієнт” - українське професійне мовлення в
системі фундаментальної професійної
підготовки фахівців медичної галузі



МЕТА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Мета - розкриття змісту основних теоретичних концепцій і термінів, які використовуються в сучасній теорії комунікації, формування системи знань про технології комунікації, їхнє практичне значення й ефективність.

Вивчення курсу передбачає акцентування на умовах і критеріях ефективної комунікації, формування знань про ідеальну модель ефективного спілкування в умовах фахового спілкування медиків.



ЗАВДАННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

- ✓ формування системи знань, умінь та навичок щодо побудови ефективної комунікації як в професійному, так і в особистому житті. Хоча більшу увагу звернено на мовленнєві прийоми, що стануть в нагоді під час вирішення різних професійних ситуацій як з колегами, так із пацієнтами.
- ✓ оволодіння інформацією щодо специфіки використання мови як коду в професійному спілкуванні лікарів;
- ✓ дослідження проблематики фахової комунікації.

Отримані знання та навички будуть застосовані під час щоденних консультацій пацієнтів та взаємодії з колегами, а також допоможуть уникнути низки конфліктних ситуацій.



ЗНАННЯ Й УМІННЯ ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ

Після вивчення дисципліни здобувачі вищої освіти знатимуть:

- ✓ систему понять теорії комунікації;
- ✓ основні складники комунікативного процесу, парадигму ролей комунікантів;
- ✓ зміст понять *комунікація, соціальна, професійна комунікація*;
- ✓ особливості спілкування, правила комунікативної поведінки у фахових комунікативних ситуаціях.

Після вивчення дисципліни здобувачі вищої освіти вмітимуть:

- ✓ кваліфікувати види соціальних комунікації;
- ✓ змінювати комунікативні ролі;
- ✓ реалізувати норми комунікативної ефективності для різних типів комунікації;
- ✓ реалізувати основні принципи ефективної комунікації під час професійного спілкування.

РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

Після успішного вивчення дисципліни здобувач зможе:

- Знати тактики та стратегії спілкування, закони та способи комунікативної поведінки. Вміти приймати обґрунтоване рішення, обирати способи та стратегії спілкування для забезпечення ефективної командної роботи. Організовувати роботу медичного персоналу в команді, підрозділі, закладі. Нести відповідальність за вибір та тактику способу комунікації.
- Мати достатні знання державної мови. Вміти застосовувати знання державної мови, як усно так і письмово. Використовувати при фаховому та діловому спілкуванні та при підготовці документів державну мову.
- Знати основи інформаційних і комунікаційних технологій та вміти застосовувати їх у професійній діяльності.



ЧЕКАЄМО ВАС В АУДИТОРІЯХ!

