

Глобальні перспективи на забезпечення якості

Сесія 2

Цілі сесії:

1. Зрозуміти як забезпечення якості вищої освіти здійснюється в інших частинах світу;
2. Визнати як академічна доброчесність є невід'ємною частиною підтримки авторитету та якості освіти;
3. Дізнатися як підтримується забезпечення якості в канадських університетах, зокрема в провінції Онтаріо;
4. Ознайомитися із способами оцінки академічної доброчесності шляхом забезпечення якості;
5. Дізнатися як один канадський університет побудував свій офіс забезпечення якості.

Огляд

[«Європейська асоціація забезпечення якості вищої освіти» \(ENQA\)](#)

[Агентство забезпечення якості \(QAA\)](#) у Об'єднаному
Королівстві

[Агентство з якості та стандартів вищої освіти \(TESQA\)](#)
у Австралії

[Рада з акредитації вищої освіти \(CHEA\)](#) у США

Європейська асоціація забезпечення якості вищої освіти (ENQA)

Місія полягає в тому, щоб сприяти розвитку забезпечення якості, представляючи агентства на міжнародному рівні, підтримуючи їх на національному рівні та надаючи їм комплексні послуги та можливості створення мереж. ENQA сприяє підвищенню якості та розвитку культури якості у вищій освіті. ENQA працює задля сприяння європейському простору вищої освіти, в якому студенти мають доступ до високоякісної освіти та можуть отримати кваліфікацію, яка поважається у всьому світі.

Фокус: [Стандарти і рекомендації щодо забезпечення якості у Європейському просторі вищої освіти \(ESG\)](#); розробка політики; робочі групи, пропонує тренінги та вебінари, а також допомагає [Європейському форуму із забезпечення якості](#), який спільно організують [ENQA](#), [ESU](#), [EUA](#) і [EURASHE](#) з 2006 року.

ENQA

У 2019 році в Європейському просторі вищої освіти (ЄПВО) було 55 членів з 31 країни та 57 афілійованих з 34 різних країн світу.

<https://enqa.eu/wp-content/uploads/2020/06/Annual-Report-2019.pdf>

Афілійовані члени, на відміну від членів, не зобов'язані демонструвати відповідність вимогам стандартів та рекомендацій щодо забезпечення якості у Європейському просторі вищої освіти (ESG). Афілійовані члени підлягають затвердженню Правлінням ENQA та схваленню Генеральною Асамблеєю ENQA. <https://enqa.eu/index.php/enqa-agencies/affiliates/how-to-become-an-affiliate/>

НАЗЯВО – Національне агентство із забезпечення якості освіти, Київ став афілійованим членом ENQA з 18 червня 2020 року.

<https://enqa.eu/index.php/enqa-agencies/affiliates/>



Проект «Ініціатива академічної доброчесності та якості освіти» (Academic IQ)

Таким чином, та робота, яку ми сьогодні з вами робимо!

Проект «Ініціатива академічної доброчесності та якості освіти» (Academic IQ) заснований на співпраці між Американськими радами з міжнародної освіти, Міністерством освіти і науки України і НАЗЯВО за підтримки Посольства США в Україні.

Діяльність проекту Academic IQ спрямована на підтримку українських закладів вищої освіти з метою розробки внутрішньої системи забезпечення академічної доброчесності та якості освіти.

<https://en.naqa.gov.ua/?p=962>

Агентство забезпечення якості(QAA) у Об'єднаному

Королівстві

QAA призначений для світових провідних та незалежних вищих навчальних закладів.

Незалежний орган, якому доручено моніторинг та консультування щодо стандартів та якості вищої освіти. Працює в усіх чотирьох країнах Об'єднаного Королівства. Також будує міжнародні партнерські стосунки для підвищення та просування репутації вищої освіти Об'єднаного Королівства у всьому світі.

<https://www.qaa.ac.uk/about-us/what-we-do/our-work>

Фокус: питання щодо забезпечення якості; політика та дослідження і академічна доброчесність.

Консультативна група з академічної доброчесності

Консультативна група надає експертні поради та думки від імені сектору щодо дій, розробки політик та діяльності, які захищатимуть академічну доброчесність у Об'єднаному Королівстві. [Terms of Reference](#) (20 жовтня 2020)

У 2017 році успішно подала скаргу до органу з рекламних стандартів (ASA) проти компанії-фабрики есеїв UK Essays і конкретна реклама була заборонена до використання в майбутньому. <https://www.asa.org.uk/rulings/all-answers-ltd-a17-394574.html>

Ресурси

- [Хартія академічної доброчесності для вищої освіти Об'єданого Королівства](#) (21 жовтня 2020)
- [Укладення договору про обман у вищій освіті: Як вирішити проблему обману за контрактом, використання сторонніх послуг та фабрик есеїв](#) (друге видання, 17 червня 2020)
- [Укладення договору про обман у вищій освіті: Як вирішити проблему обману за контрактом, використання сторонніх послуг та фабрик есеїв](#) (перше видання, 9 жовтня 2017)

Агентство з якості та стандартів вищої освіти (TESQA)

у Австралії

Мета – захистити інтереси студентів та репутацію австралійського сектору вищої освіти шляхом пропорційного підходу до забезпечення якості, що враховує ризики, підтримує різноманітність, інновації та досконалість. Усі організації, які пропонують кваліфікацію вищої освіти в Австралії, повинні бути зареєстровані TEQSA.

Фокус – Загальносекторні проблеми <https://www.teqsa.gov.au/sector-wide-issues>

- Академічна доброчесність
- Прозорість прийому
- Підрозділ доброчесності вищої освіти
- Плинність
- Благополуччя студентів: запобігання сексуальному насильству та сексуальним домаганням

TEQSA підтримує постачальників у підтримці академічної доброчесності та вирішенні питань обману контрактів, у тому числі шляхом розробки навчальних матеріалів та обміну інформацією про підходи до цієї проблеми, а також співпраці з постачальниками та іншими зацікавленими сторонами для підтримки впровадження цих нових законів. <https://www.teqsa.gov.au/protecting-academic-integrity>

4 вересня 2020 року набрав чинності урядовий Закон 2011 щодо якості та стандартів вищої освіти, який визнав правопорушенням надання або рекламу академічних послуг щодо «обману контрактів» у вищій школі.

Підрозділ доброчесності вищої освіти – цей нещодавно створений підрозділ буде зосереджений на вживання заходів проти комерційних постачальників «обміну контрактів» та виконуватиме обов'язки згідно із Законом про заборону академічних обманів.

Ресурси

- [Центр академічної доброчесності](#)
- [Інструментарій академічної доброчесності](#)
- [Вебінар академічної доброчесності \(15 жовтня 2020\)](#)
- [Академічна доброчесність в онлайн-середовищі](#)
- [Вебінар оцінювання доброчесності \(21 травня 2020\)](#)

Рада з акредитації вищої освіти (CHEA) у США

Національний адвокат та голос за сприяння підвищенню академічної якості шляхом акредитації, CHEA є асоціацією коледжів та університетів, що присуджують ступені, і визнає інституційні та програмні акредитаційні організації.

CHEA – єдина національна організація у США, яка орієнтована виключно на акредитацію вищої освіти та забезпечення якості. Вона визнає американські акредитаційні організації, включаючи регіональні, національні, пов'язані з кар'єрою, національні організації, пов'язані з вірою, програмні акредитаційні організації. https://docs.google.com/gview?embedded=true&url=https://www.chea.org/sites/default/files/pdf/CHEA-At-A-Glance_0.pdf

Фокус: адвокація; послуги членам та громадськості; сприяє академічній якості та вищим досягненням студентів; демонструє громадську відповідальність за ефективність та прозорість; підтримує ефективну структуру та організацію акредитації.

https://docs.google.com/gview?embedded=true&url=https://www.chea.org/sites/default/files/pdf/CHEA-At-A-Glance_0.pdf

Міжнародний інститут планування освіти ЮНЕСКО та Міжнародна група якості Ради з акредитації вищої освіти США (CHEA/CIQG) спільно працювали над розробкою ресурсів академічної доброчесності.

Ресурси

- [Боротьба з академічною корупцією та підвищення доброчесності: Перелік ключових питань щодо забезпечення якості та акредитації організації \(2019\)](#)
- [Корупція у вищій освіті \(2019\)](#) Irene Glendinning, Stella-Maris Orim and Andrew King
- [Консультативна заява щодо ефективної міжнародної практики: Боротьба з корупцією та підвищення доброчесності: сучасний виклик якості та довірі до вищої освіти \(березень 2016\)](#)

Довідкові матеріали та ресурси щодо забезпечення якості та протидії академічній корупції: <https://www.chea.org/references-and-resources-quality-assurance-and-combatting-academic-corruption>

Чому академічна доброчесність є невід'ємною частиною забезпечення якості?

Забезпечення якості та академічна доброчесність переплітаються – ви не можете мати одне без іншого.

Порушення доброчесності руйнує основи академічності і ставить під загрозу довіру до вищої освіти.

Існує можливість для студентів закінчити навчання, не маючи необхідних компетентностей.

З точки зору готовності до роботи, студенти, які не здобули або не продемонстрували свою кваліфікацію, не будуть готові робити свій внесок у галузь; крім того, вони також можуть становити небезпеку для інших (IIEP-UNESCO, 2016; ICAI, 2016).

Існує ймовірність, що студенти, які чинили академічні проступки у школі, можуть брати участь у такій поведінці протягом своєї кар'єри.

Дослідження вказують на те, що студенти, які чинили академічні проступки, можуть бути більш схильними діяти з порушеннями в інших місцях та у своїй кар'єрі (Denisova-Schmidt, 2018; IIEP-UNESCO, 2016; Guerrero-Dib, et al., 2020).

З точки зору забезпечення якості

Організація Об'єднаних Націй з питань освіти, науки та культури (ЮНЕСКО)

Згідно з консультативною заявою, опублікованою Міжнародним інститутом планування освіти (ІІЕР) Організації Об'єднаних Націй з питань освіти, науки та культури (ЮНЕСКО) у 2016 році, “корупція у вищій школі має високі витрати для суспільства” (с. 2), і “...системи забезпечення якості повинні брати провідну роль у цій битві” (с. 1).

<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000249460>

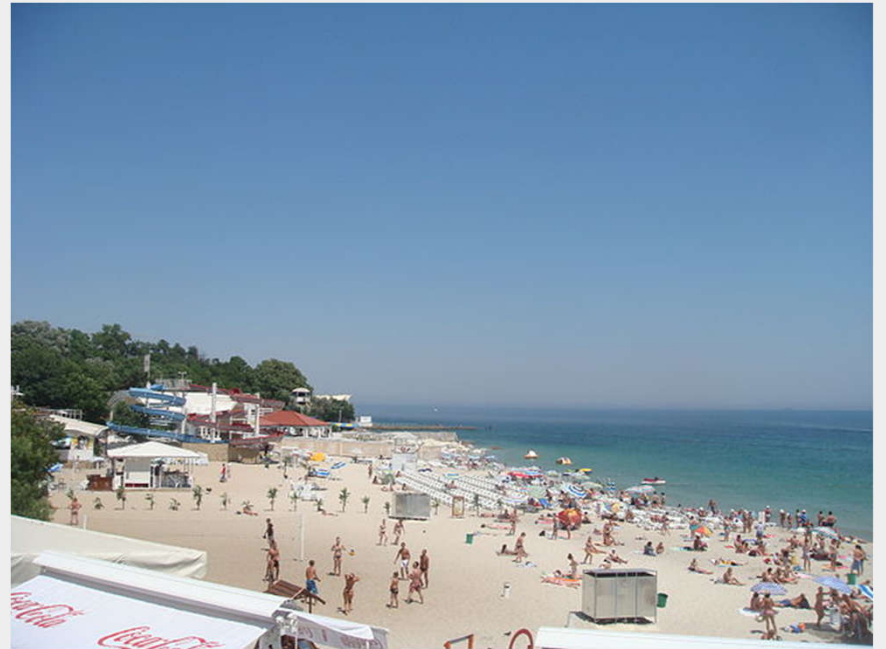
З точки зору забезпечення якості

Міжнародний центр академічної доброчесності

Підтримка доброчесності у вищій освіті є ключовою для підготовки студентів як соціальних та цивільно відповідальних членів суспільства (Джерело: Міжнародний центр академічної доброчесності, 2014, с. 15).

<https://www.academicintegrity.org/fundamental-values/>

Перерва



Забезпечення якості на національному рівні та рівні провінцій у Канаді

Факти про Канаду

- Друга за величиною країна у світі, після Росії
- 10 провінцій and 3 території
- Населення: 36,9 млн (2017)*

*Source: <https://www.canadafacts.org>



Source: <http://www.vidiani.com/detailed-administrative-map-of-canada/>

Забезпечення якості у Канаді

Канада не має національного органу з питань освіти, який би контролював освіту, або національної організації забезпечення якості, як інші країни, такі як США, Об'єднане Королівство та Австралія.

<https://www.univcan.ca/universities/quality-assurance/>

Незважаючи на те, що кожен університет у Канаді має автономію, вони все одно повинні підписатися на національний рівень загальних стандартів.

“Це означає, що канадські університети мають спільне розуміння цінності академічних показників один одного і що наші високі стандарти якості визнані на міжнародному рівні”.

<https://www.univcan.ca/universities/quality-assurance/>

Міністерська заява про забезпечення якості вищої освіти в Канаді була створена у 2007, в рамках цього документу є Канадська система кваліфікаційних ступенів (CDQF).

CDQF був створений на основі Болонських дескрипторів, що є характеристиками ступеня, яких дотримуються в Європейському Союзі та інших міжнародних філіях. Ці стандарти CDQF були прийняті усіма міністрами по всій Канаді, які відповідали за вищу освіту.

1. Canadian Degree Qualifications Framework

A. Descriptions of Degree Categories

The following descriptions of degree categories are intended to capture the most salient general aspects of the three principal degree levels offered in Canada. They apply to a broad spectrum of disciplines, program types, and program lengths. The descriptors on the left-hand side are similar to the "Bologna Descriptors" used by many other jurisdictions, notably including the 25 countries in the European Union, the 20 countries that have formally associated with the European Union's project to develop common standards and quality assurance procedures, and many quality assurance agencies

belonging to the International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education. The intent of such frameworks is to provide an agreed description of what each degree level is intended to achieve in general learning outcomes. This Canadian version is intended to provide a broad framework for each degree level, leaving to each province/territory the development of more detailed qualifications frameworks for degree credentials offered in its jurisdiction. Other credentials, such as associate degrees, special categories of applied degrees, and certificates and diplomas related to both undergraduate and postgraduate study will need to be articulated at the provincial/territorial level.



DESCRIPTION	BACHELOR'S DEGREE	MASTER'S DEGREE	DOCTORAL DEGREE
Program Design and Outcome Emphasis	<p>The credential awarded for the bachelor's degree is designed to acquaint the student with the basic conceptual approaches and methodologies of the principal discipline or disciplines that constitute the program of study, to provide some specialized knowledge, and to nurture the capacity for independent work in the discipline/disciplines and field of practice.</p> <p>All bachelor's programs are designed to provide graduates with knowledge and skills that enable them to develop the capacity for independent intellectual work. That capacity may be demonstrated by the preparation, under supervision, of one or more essays, a terminal research paper, thesis, project, exhibition, or other research-based or performance-based exercise that demonstrates methodological competence and capacity for independent and ethical intellectual/creative work and, where relevant, the exercise of professional responsibility in a field of practice.</p> <p>Some bachelor's-degree programs are intended to provide a wide exposure to several disciplines, others to provide an in-depth education in one or more disciplines (often as preparation for graduate study), and still others to provide a blend of theory and practice that equips students for entry into an occupation or profession. Despite that diversity, each bachelor's-degree program must meet a substantial and common set of competency outcomes, as outlined below, to justify use of the bachelor's-degree label. The range of bachelor's programs includes</p>	<p>A master's degree program builds on knowledge and competencies acquired during related undergraduate study and requires more specialized knowledge and intellectual autonomy than a bachelor's-degree program. Much of the study undertaken at the master's level will have been at, or informed by, the forefront of an academic or professional discipline. Students will have shown some originality in the application of knowledge, and they will understand how the boundaries of knowledge are advanced through research. They will be able to deal with complex issues both systematically and creatively, and they will show independent capacity in addressing issues and problems.</p> <p>Research-oriented master's programs are typically for graduates of related undergraduate or professional programs in the field or students who have taken bridging studies to equip them for graduate study in the field; the focus is on developing the research, analytical, methodological, interpretive, and expository skills necessary for doctoral studies or for leadership in society. Some programs are thesis-based and require the student to develop and demonstrate advanced research skills under supervision. Others are course-based and require students to demonstrate the necessary research, analytical, interpretive, methodological, and expository skills in course exercises.</p> <p>Examples: MA programs in the humanities and social sciences, MSc programs</p> <p>Profession-oriented master's programs normally admit students holding baccalaureate degrees and provide them with a selection of courses and exercises intended to prepare them for a particular profession or field of practice or, if they are already involved in the profession or field, to extend their knowledge base and skills as professionals/practitioners.</p>	<p>A doctoral program builds on the knowledge and competencies in a field or discipline acquired during prior study, usually at the graduate level. Study at the doctoral level is at the forefront of an academic or professional discipline.</p> <p> Holders of the doctoral degree must have demonstrated a high degree of intellectual autonomy, an ability to conceptualize, design, and implement projects for the generation of significant new knowledge and/or understanding, and an ability to create and interpret knowledge that extends the forefront of a discipline, usually through original research or creative activity.</p> <p>Preparation for doctoral work may involve course work of varying lengths aimed at cultivating further conceptual depth or breadth. It may also involve written and oral examinations of knowledge and skills in aspects of the discipline prior to authorization to proceed to work on a dissertation.</p> <p>Research-oriented doctoral programs focus on the development of the conceptual and methodological knowledge and skills required to do original research and to make an original contribution to knowledge in the form of a dissertation. In some fields an internship or exhibition component may be required, but without diluting the significance of the dissertation as the primary demonstration of mastery.</p>

Канадська система кваліфікаційних ступенів (CDQF)

CDQF визначає наступне для всіх ступенів бакалавра, магістра та доктора в Канаді:

- Розробка програми та акцент на результатах;
- Підготовка до працевлаштування та подальшого навчання;
- Тривалість програми;
- Вимоги до вступу




B. Degree-Level Standards			
<p>The focus of the following degree-level standards is on the expectations of graduates at each degree. The standards stipulate the demonstrable transferable learning skills and level of mastery of a body of specialized knowledge in six dimensions: 1. Depth and Breadth of Knowledge, 2. Knowledge of Methodologies, 3. Application of Knowledge, 4. Communication Skills, 5. Awareness of Limits of Knowledge, and 6. Professional Capacity/Autonomy. The shades of distinction between degrees are determined by the capacity of the graduate at each level to act competently, creatively and independently, and by their proximity to the forefront of a discipline and/or profession. Among other things, the degree-level standards are intended (a) to facilitate the assessment of credentials for broad purposes of credit transfer and credential recognition, (b) to provide clear learning-outcome standards to instructional and program designers, (c) as a broad framework for quality assurance purposes. The standards are intended to be cumulative — each degree level presupposes the accomplishment of an earlier one.</p>			
	BACHELOR'S DEGREE	MASTER'S DEGREE	DOCTORAL DEGREE
EXPECTATIONS	<i>This degree is awarded to students who have demonstrated</i>	<i>This degree is awarded to students who have demonstrated</i>	<i>This degree is awarded to students who have demonstrated</i>
1. Depth and Breadth of Knowledge	<p>(a) Knowledge and critical understanding in a field of study that builds upon their secondary education and includes the key assumptions, methodologies, and applications of the discipline and/or field of practice</p> <p>(b) Basic understanding of the range of fields within the discipline/field of practice and of how the discipline may intersect with fields in related disciplines</p> <p>(c) The ability to gather, review, evaluate, and interpret information, including new information relevant to the discipline, and to compare the merits of alternate hypotheses or creative options relevant to one or more of the major fields in a discipline</p> <p>(d) The capacity to engage in independent research or practice in a supervised context</p> <p>(e) Critical thinking and analytical skills inside and outside the discipline</p> <p>(f) The ability to apply learning from one or more areas outside the discipline</p>	<p>A systematic understanding of knowledge, and a critical awareness of current problems and/or new insights, much of which is at, or informed by, the forefront of their academic discipline, field of study, or area of professional practice.</p>	<p>A thorough understanding of a substantial body of knowledge that is at the forefront of their academic discipline or area of professional practice.</p>

Стандарти щодо кваліфікаційних рівнів освіти

Обумовлює наочні навички навчання та рівень засвоєння сукупності спеціалізованих знань у шести вимірах:

1. Глибина і ширина знань,
2. Знання методологій,
3. Застосування знань,
4. Навички спілкування,
5. Обізнаність про меж знань та
6. Професійна спроможність/автономія.

Академічна доброчесність закладена в наших національних стандартах ступнів відповідно до розділу Професійна спроможність/ автономія (Рада Міністрів освіти, 2007).

6. Professional Capacity/ Autonomy	Qualities and transferable skills necessary for further study, employment, community involvement, and other activities requiring (i) the exercise of initiative, personal responsibility and accountability in both personal and group contexts, (ii) working effectively with others, and (iii) behaviour consistent with academic integrity. 	(a) The qualities and transferable skills necessary for employment requiring (i) the exercise of initiative and of personal responsibility and accountability and (ii) decision-making in complex situations, such as employment (b) The intellectual independence required for continuing professional development (c) The ability to appreciate the broader implications of applying knowledge to particular contexts	(a) The qualities and transferable skills necessary for employment requiring the exercise of personal responsibility and largely autonomous initiative in complex situations (b) The intellectual independence to be academically and professionally engaged and current (c) The ability to evaluate the broader implications of applying knowledge to particular contexts
---------------------------------------	---	---	--

Кожна провінція відповідає за власний моніторинг забезпечення якості та дотримання стандартів щодо кваліфікаційних рівнів університету – університети Канади надають синопсис забезпечення якості у кожній провінції та території. <https://www.univcan.ca/universities/quality-assurance/provincial-quality-assurance-systems/>

Провінція Онтаріо



© Can Stock Photo

Онтаріо розташована у центрі Канади
є найбільш заселена провінція Канади

- Населення: 13 million*

*Джерело <https://www.canadafacts.org/>

2 університети, що фінансуються з бюджету
24 коледжі, що фінансуються з бюджету

Як працює вища освіта в Онтаріо

Міністерство коледжів та університетів¹ (уряд провінції)

- Уповноважує університети присвоювати ступені
- Надає оперативні кошти університетам та коледжам
- Дає вказівки університетам та коледжам щодо політики
- Надає фінансову допомогу студентам

Рада університетів Онтаріо² (COU)

“Сприяти співпраці між університетами Онтаріо, яким надається допомога в провінції, а також між ними та урядом провінції, і, загалом, працювати над покращенням вищої освіти для жителів Онтаріо” *

Є декілька комітетів, підпорядкованих цьому органу. Академії підпадають під Раду академічних віце-президентів Онтаріо (OCAV).

¹ <https://www.ontario.ca/page/ministry-colleges-universities>; ² <https://cou.ca/about/policies-constitution/>

Рада академічних віце-президентів (OCAV) розробила процес забезпечення якості університетів шляхом створення:

Ради університетів Онтаріо із забезпечення якості (Рада з якості)

- Створена в 2010 році
- Діє на відстані витягнутої руки від уряду провінції та державних університетів
- Підтримується Комітетом з оцінки та Комітетом з аудиту
- Переглядає та затверджує кожну нову бакалаврську та магістерську/докторантську програми в кожному університеті Онтаріо
- Контролює циклічний огляд бакалаврської програми та програми магістратури/докторантури, що проводяться кожні 8 років

<http://oucqa.ca/framework/1-2-quality-assurance-in-ontario/>

Орієнтири (Рамка) забезпечення якості (QAF) спрямовує цю роботу. Кожний університет має свій власний Інституційний процес забезпечення якості (IQAP), який дотримується QAF і був затверджений Сенатом університету та ратифікований Радою з якості (QC).

QAF пов'язана з Канадською системою кваліфікаційних ступенів (CDQF) за допомогою стандартів, які вони розробили в рамках очікувань рівня бакалавра та рівня повної вищої освіти.

[Undergraduate Degree Level Expectations \(UDLES\)](#)

[Graduate Degree Level Expectations \(GDLES\)](#)

Кожна існуюча академічна програма та пропонована нова програма повинні продемонструвати відповідність результатів навчання програмі місії закладу та очікуванню рівня навчання, а також те, як її випускники досягають цих результатів.

<https://oucqa.ca/framework/4-2-institutional-quality-assurance-process-requirements/>

Як впровадити та оцінити академічну доброчесність через забезпечення якості ...

Університети Онтаріо мають певну свободу щодо того, що включено до шаблону огляду «самостійне навчання» їхньої академічної програми.

Тут лежить можливість розширити певні сфери інтересів, такі як рівність, різноманітність та академічна доброчесність тощо.

Це робиться шляхом додавання запитань, на які повинні відповідати програми, наприклад, “що ваша програма в даний час робить для підвищення академічної доброчесності” або “які ініціативи ваша програма планує прийняти для підвищення академічної доброчесності”?

Додаючи ці розділи, це означає, що ці самі запитання повинні розглядатися та відстежуватися для вдосконалення в кожному наступному циклі огляду академічної програми.

Посилення уваги щодо академічної доброчесності в оглядах академічних програм в університетах допоможе зміцнити розуміння студентами, викладачами, персоналом та адміністрацією академічної доброчесності, а також її місце як основу науковості та підтримку якості наших ступенів.

Національне агентство із забезпечення якості вищої освіти (НАЗЯВО)

НАЗЯВО включає академічну доброчесність у свій [звіт самооцінювання](#), вимагаючи від університетів відповіді на наступні питання:

- Які документи закладу вищої освіти містять політики, стандарти та процедури дотримання академічної доброчесності?
- Які технічні заходи використовуються в освітній програмі як інструменти проти порушень академічної доброчесності?
- Як заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність серед студентів освітньої програми?
- Як заклад вищої освіти реагує на порушення академічної доброчесності? Наведіть приклади будь-якої відповідної ситуації стосовно студентів, які навчаються за відповідною освітньою програмою.

Як працює забезпечення якості в Університеті Ватерлоо, Онтаріо, Канада

Кейс: створення бюро забезпечення якості

До 2015 забезпечення якості існуючих академічних програм, нових програм та основними модифікаціями існуючих програм керували два вищі керівники Університету Ватерлоо, один з яких контролював ступінь, а інший – інші ступені (магістратура, докторантура).

У середньому за рік у забезпеченні якості у Ватерлоо приблизно 10-15 програм починають циклічний огляд, що 10-15 програм перебувають на середині циклу огляду. Також приблизно 13 нових програм знаходяться на різних стадіях активного розвитку і додатково приблизно ще 10 – на стадії бачення або концептуальній, або стали неактивними.

У 2015 році було визначено, що для повсякденного моніторингу заходів із забезпечення якості та дотримання [Інституційного процесу забезпечення якості \(IQAP\) Ватерлоо](#), який базується на Орієнтирах забезпечення якості в провінції Онтаріо, необхідні спеціальний персонал та офіс.

Офіс із забезпечення якості був створений з одним керівником та за періодичної підтримки двох адміністративних асистентів (один – на бакалавраті та один на магістратурі/докторантурі). Незабаром після того, як було прийнято рішення про те, що діяльність IQAP для студентів та аспірантів повинна бути централізованою, і замість двох допоміжних службовців найняли одного працівника для постійної підтримки заходів із забезпечення якості.

Поради починаючи з початку:

Дізнайтеся все, що можна про вимоги та стандарти забезпечення якості у [Національному агентстві із забезпечення якості вищої освіти \(НАЗЯВО\)](#)

Дізнайтеся все, що можна про поточні процеси забезпечення якості у вашій установі

Проконсультуйтеся з керівництвом, яке відповідає за забезпечення якості у вашому закладі, щоб:

- Встановити чіткий напрям щодо того, як буде впроваджено забезпечення якості в короткостроковій та довгостроковій перспективі;
- Визначити які фінансові, людські та фізичні ресурси доступні для забезпечення якості;
- Створити коротко- та довгострокові пріоритети
- Встановіть спосіб моніторингу та відстеження заходів із забезпечення якості

Поради продовжуються

Проконсультуйтеся з усіма зацікавленими сторонами, які відповідають за забезпечення якості у вашому закладі, наприклад:

- **Приймальна комісія (відповідає вступ, стенограми тощо)**
- **Фінансове управління (відповідає за фінансування, оплати)**
- **Бібліотека**
- **Ті, хто надає інституційні дані для самооцінювання програми, якщо такі є.**
- **А також будь-які інші підрозділи, які беруть участь у проведенні існуючих або нових програм у вашому закладі**

Приклад

В Онтаріо ми включаємо таблиці даних із такою інформацією в кожне самооцінювання:

- о демографічні показники студентів- наприклад, стать, вік чи громадянство;
- о кількість студентів у програмі;
- о кількість студентів на кожному році та курсі;
- о скільки студентів випускаються щорічно;
- о скільки часу в середньому потрібно для завершення навчання;
- о скільки вибувають;
- о фінансування або гранти;
- о фінансування наукових досліджень для викладачів, які викладають програму тощо.

Кращі практики

Постійні зустрічі із зацікавленими сторонами, щоб перевірити як йдуть справи і чи слід вдосконалювати поточний процес.

Наприклад, у Ватерлоо ми зустрічаємось раз на рік з двома окремими групами зацікавлених сторін:

- Тими, хто бере участь у викладанні існуючих програм, та
- Тими, хто займається розробкою нових програм.

Визначте, як оцінити, наскільки успішно ваша установа відповідає вимогам НАЗЯВО.

Переконайтеся, що у вас є точні та актуальні нотатки про кроки, вжиті у процесі забезпечення якості, та протокол прийняття рішень та схвалення.

Кращі практики (продовження)

Розробіть план того, як ви зосередитесь на постійному вдосконаленні:

- о** ваших академічних програм,
- о** надання послуг вашому закладу
- о** і які тенденції можна розпізнати, зіставляючи рекомендації чи результати всіх самооцінювань, які можна було б вирішити централізовано (тобто, у цілому в установі)

За необхідності переглядайте свої процеси забезпечення якості та регулярно переоцінюйте їх.