

ДОРОЖНЯ КАРТА ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТНОЇ СИТУАЦІЇ В ПДМУ

1. Для попередження та регулювання конфліктних ситуацій в Університеті, створюються підрозділи та відповідні комісії з захисту прав та інтересів усіх учасників освітнього процесу.(Додаток №1)

2. Кожен учасник освітнього процесу, який потребує вирішення конфліктної ситуації, може звернутися усно або подати заяву/скаргу (Додаток №2) на електронну адресу ректора або відповідної комісії чи підрозділу, що допоможе вирішити ситуацію, що склалася. При цьому заява/скарга повинна містити опис ситуації, що склалася, із зазначенням часу, фактів і можливих доказів, що підтверджують конфліктну ситуацію, ПІБ скаржника, його групу/посаду, контактний номер телефону, поштову адресу, електронну адресу або інші можливі засоби зв'язку.

3. Заяву/скаргу може бути подано протягом 30 днів з дня виявлення діяння.

4. Підрозділ або відповідна комісія з метою вирішення конкретної конфліктної ситуації вивчає заяву/скаргу, надає консультації обом сторонам конфлікту, пропонує способи вирішення конкретної конфліктної ситуації.

5. У випадку виникнення ситуації, яка може привести до конфлікту, керівники структурних підрозділів, декани факультетів мають своєчасно виявляти її та реагувати в межах свого підрозділу/факультету. Якщо самотужки неможливо утримати ситуацію під контролем та врегулювати конфлікт, вони мають розглянути зазначену ситуацію з фахівцями у конструктивних межах.

6. Керівники структурних підрозділів, декани факультетів мають конструктивно вирішувати конфліктні ситуації «викладач - здобувач освіти» за допомогою стратегії співробітництва та компромісу, мінімізації негативних емоцій опонентів, у розрахунку на високі моральні та професійні якості викладача, тощо.

7. З метою створення безпечного освітнього середовища та ефективного реагування на можливі факти булінгу (цькування) в Університеті створена постійно діюча Комісія з етики та управлінням конфліктами і розгляду випадків булінгу (цькування) та затверджений Вченою радою план заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню).

8. З метою правового забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків, ліквідації дискримінації за ознакою статі, досягнення паритетного становища жінок і чоловіків у всі сферах життєдіяльності суспільства, в Університеті створений Комітет з попередження дискримінації, насилля та сексуальних домагань.

9. З метою захисту основоположних прав та академічних свобод осіб, що навчаються в Університеті, педагогічних, науково-педагогічних і наукових працівників, підвищення ефективності та прозорості процедур, пов'язаних із забезпеченням освітнього процесу, а також задля підтримки соціальних ініціатив в Університеті призначені освітній та студентський омбудсмени.

10. Для врегулювання трудових суперечок в колективах та підрозділах Університету, створена Комісія по трудовим спорам.

11. З метою врегулювання конфліктних ситуацій, співробітники Університету можуть звернутися до Первинної організації Професійної спілки працівників охорони здоров'я України ПДМУ, здобувачі освіти - до Первинної організації Професійної спілки працівників охорони здоров'я України студентів ПДМУ.

12. Для запобігання, врегулювання та виявлення корупційних ризиків, конфліктів інтересів, в Університеті призначена уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції.

13. Нормуванням соціальних контактів та забезпеченням протидії конфліктним ситуаціям серед здобувачів освіти займається Комісія з протидії конфліктам Студентського парламенту ПДМУ.

14. З метою врегулювання питань стосовно академічної доброчесності, моніторингу дотримання членами колективу моральних та правових норм згідно Положення про академічну доброчесність здобувачів освіти та співробітників, створена Комісія з питань академічної доброчесності.

15. На сайті Університету на сторінці «Здобувачу» зазначена корисна інформація, контакти та телефони гарячих ліній служб, які надають допомогу у вирішенні конфліктних ситуацій. В Університеті розміщені скриньки довіри та на сайті зазначені електронні адреси для звернень до адміністрації закладу.

ДОРОЖНЯ КАРТА ЗВЕРНЕНЬ, У РАЗІ ВИНИКНЕННЯ КОНФЛІКТНОЇ СИТУАЦІЇ В ПДМУ

Додаток 1

