

Аналіз ефективності функціонування внутрішньої системи забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти Полтавського державного медичного університету в 2025-2026 навчальному році

Заслухано на засіданні Вченої ради
27 серпня 2026 року

Начальник навчально-методичного відділу
забезпечення якості освіти
Наталія Дорохова

Система внутрішнього забезпечення якості освіти (далі – СВЗЯО) регламентується такими нормативними документами:

- Законом України «Про освіту» від 05.09.2017 р. № 2145-VIII.
- Законом України «Про вищу освіту» від 01.07.2014 р. № 1556-VII.
- Законом України «Про фахову передвищу освіту» від 06.06.2019 р. № 2745-VIII.
- Законом України «Про наукову і науково-технічну діяльність» від 26.11.2015 р. № 848-VIII.
- Законом України «Про академічну доброчесність» від 18.12.2025 № 4742-IX (зі змінами від 17 вересня 2026 р. № 1146 Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України з питань забезпечення академічної доброчесності як передумови якісної підготовки та атестації науково-педагогічних і наукових кадрів)
- Постановою Кабінету Міністрів України від 30.12.2015 р. № 1187 «Про затвердження Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності» (зі змінами).
- Постановою Кабінету Міністрів України від 21.08.2019 р. № 800 «Деякі питання підвищення кваліфікації педагогічних і науково-педагогічних працівників» (зі змінами і доповненнями внесеними Постановами Кабінету Міністрів України від 27.12.2019 р., та від 22.10.2025 р. №1343, що набрала чинності 28.102025 р. і застосовується з 01.07.2026 р.)
- Наказом Міністерства освіти і науки України від 04.12.2020 р. № 1504 «Деякі питання професійного розвитку науково-педагогічних працівників».
- Наказом Міністерства освіти і науки України від 15.05.2024 р. № 686 «Про затвердження Положення про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти».
- Стандартами вищої освіти України за відповідними спеціальностями та рівнями освіти.
- Стандартами і рекомендаціями щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти (ESG), ухваленими на Міністерській конференції в Єревані 14–15 травня 2015 року.
- ДСТУ ISO 9001:2015 «Системи управління якістю. Вимоги».
- Нормативними документами НАЗЯВО з питань забезпечення якості вищої освіти та локальними нормативними актами ПДМУ з питань забезпечення якості освіти.

Внутрішні нормативні документи Полтавського державного медичного університету

- Статут Полтавського державного медичного університету
- Стратегія розвитку ПДМУ на 2022–2027 рр.
- Політика забезпечення якості вищої освіти та освітньої діяльності ПДМУ
- Положення про організацію освітнього процесу в ПДМУ
- Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освіти ПДМУ
- Положення про Раду із забезпечення якості вищої освіти й освітньої діяльності
- Положення про моніторинг і оцінювання якості вищої освіти й освітньої діяльності
- Положення про підвищення кваліфікації та стажування НПП
- Положення про академічну доброчесність здобувачів освіти та співробітників ПДМУ
- Кодекс академічної доброчесності в ПДМУ

НАЦІОНАЛЬНЕ АГЕНТСТВО ІЗ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ВИЩОЇ ОСВІТИ | МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ | ДЕРЖАВНА СЛУЖБА ЯКОСТІ ОСВІТИ УКРАЇНИ | МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ | ISO International Organization for Standardization

Реалізація політики забезпечення якості вищої освіти й освітньої діяльності університету





- політика забезпечення якості освіти;
- розробка і затвердження освітніх програм;
- поточний моніторинг і періодичний перегляд освітніх програм;
- студентоцентроване навчання, викладання й оцінювання здобувачів вищої освіти;
- зарахування, навчання, визнання та атестація здобувачів вищої освіти;
- кадрове забезпечення освітнього процесу;
- інформаційно-методичне забезпечення й підтримка здобувачів вищої освіти;
- інформаційний менеджмент;
- публічна інформація;
- академічна доброчесність

Система управління якістю ПДМУ

Основні напрями діяльності СУЯ

- Проведення внутрішніх та зовнішніх аудитів системи управління якістю
- Забезпечення відповідності вимогам ДСТУ ISO 9001:2015 та ISO 21001:2019
- Удосконалення управлінських процесів університету
- Підтримка актуальності документації СУЯ
- Реалізація цілей у сфері якості та безперервне поліпшення діяльності

Принципи управління якістю ДСТУ ISO 9000:2015



Ключові напрями удосконалення СУЯ

- **Аналіз і оптимізація процедур**
- **Упровадження сучасних ІТ-рішень та автоматизованої системи управління**
- **Формування прозорої управлінської структури**
- **Активне залучення стейкхолдерів**
- **Забезпечення відповідності процесів вимогам ДСТУ ISO 9001:2015**

Реалізація процесного і системного управління якістю освітніми послугами

- Стратегія ЗВО
- Політика у сфері якості
- Цілі у сфері якості та плани їх досягнення
- Визначення та оцінювання вимог і очікувань, а також задоволеності зацікавлених сторін – здобувачів, батьків, НПП та інших працівників, роботодавців, випускників
- Управління ризиками, які можуть вплинути на невиконання цілей, політики, стратегії
- Виконання процесів (діяльність освітня, виховна, наукова, міжнародна тощо)
- Оцінювання результативності та внутрішні аудити процесів, коригувальні дії та постійне поліпшення

Визначення вимог зацікавлених сторін

Зацікавлені сторони	Вимоги
Вступники	Належна допомога в підготовці до вступу в ЗВО, відкритість і прозорість під час проведення прийому на навчання на конкурсній основі, якісне освітнє середовище, безоплатність і доступність інфраструктури
Здобувачі освіти	Якісні, доступні освітні послуги та продукти, належні, комфортні й безпечні умови для навчання, проживання, заняття наукою, спортом і творчістю
Працівники ПДМУ	Належні, комфортні й безпечні умови праці, можливості для особистісного та професійного розвитку
Роботодавці	Компетентні випускники (працівники), які володіють загальними та фаховими компетентностями, вміють працювати в колективі, впроваджувати й використовувати у своїй діяльності сучасні технології
Випускники	Сприяння успішному працевлаштуванню після завершення навчання
Органи влади	Компетентні фахівці, інноваційні наукові розробки, сприяння розвитку економічного, соціального й наукового потенціалу країни
Громадськість	Кваліфіковані медичні працівники, виховання свідомих і відповідальних громадян
Інші ЗВО, міжнародні організації	Виконання угод, договорів, програм про співробітництво у сфері медичної освіти та науки

Внутрішні аудити СУЯ 2025-2026 н. р.

Результати наглядового аудиту і системи управління якості в ПДМУ відповідно ДСТУ ISO 9001:2015

Структурний підрозділ	Задокументована процедура	Стан виконання
Науковий відділ	ПР-18 «Наукова діяльність»	**виконано**
	Протоколи внутрішнього аудиту	**виконано**
Відділ науково-медичної інформації та патентно-ліцензійної роботи	Протоколи внутрішнього аудиту	**виконано**
Відділ контрольно-вимірювальних приладів	Протоколи внутрішнього аудиту	**виконано**
Кафедри (заповнення індивідуальної картки)	Протоколи внутрішнього аудиту	**виконано**

У травні 2026 р. проведено **повторний сертифікаційний аудит** у зв’язку із завершенням дії попереднього сертифіката.

Документи, перевірені під час сертифікації:

- Політика у сфері якості.
- Цілі у сфері якості на 2025/2026 н.р.
- Настанова щодо якості.
- Інформація про зацікавлені сторони.
- Протоколи ризиків.
- Програма внутрішніх аудитів та звіти.
- Звіт керівництва за результатами аналізу СУЯ.

Акредитація освітніх програм (2025–2026 н.р.)

Рівень вищої освіти

Перший (бакалаврський)

ОПП Фізична терапія, ерготерапія

ОПП Медсестринство

Рівень відповідності В

Другий (магістерський) рівень

ОПП Громадське здоров`я

ОПП Біологія

ОПП Терапія та реабілітація

ОПП Менеджмент охорони здоров’я та соціальне проєктування

Рівень відповідності В

ОПП Стоматологія

Рівень відповідності А

IAAR
АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ
НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
INDEPENDENT AGENCY FOR ACCREDITATION AND RATING

ДЕРЖАВНА СЛУЖБА ЯКОСТІ ОСВІТИ УКРАЇНИ

Акредитація освітніх програм у 2026–2027 н. р.

Рівень вищої освіти	Освітньо-професійна програма
Другий (магістерський)	Фармація
	Медицина

З метою реалізації стратегії розвитку Університету щодо входження в ТОП 200 міжнародних рейтингів ЗВО та забезпечення якості вищої освіти й освітньої діяльності проводиться щорічне рейтингове оцінювання діяльності науково-педагогічних працівників Університету.

Основними оцінюваними напрямками є індивідуальний рейтинг науково-педагогічних працівників, рейтинг кафедр, рейтинг факультетів (інститутів). Використання рейтингової системи оцінювання дозволяє об'єктивізувати та проводити порівняння динаміки змін рейтингових позицій, як індивідуальних, так і підрозділів.

Рейтинговому оцінюванню підлягає діяльність усіх науково-педагогічних працівників, які працюють на відповідних кафедрах Університету за навчально-методичним, науковим, виховним і організаційним напрямком їхньої діяльності.

Динаміка рейтингових позицій кафедр за п'ять років

Кафедри	Місце в рейтингу (загальна кількість балів кафедри, поділена на загальну кількість ставок кафедри)				
	2025 рік	2023/2024 н. р. і за весняний семестр 2024/2025 н. р. (1,5 року)	2022/2023 н. р.	2021/2022 н. р.	2020/2021 н. р. і за весняний семестр 2019/2020 н. р. (1,5 року)
Анатомії з клінічною анатомією та оперативною хірургією	**1**	1	1	2	9
Біології	**2**	3	2	1	2
Патофізіології	**3**	2	7	10	15
Психіатрії, наркології та медичної психології	**4**	7	5	15	7
Пропедевтики ортопедичної стоматології	**5**	18	16	49	45
Інфекційних хвороб з епідеміологією	**6**	36	35	25	11
Нервових хвороб	**7**	10	23	28	29
Хірургічної стоматології та щелепно-лицевої хірургії	**8**	6	15	30	22
Мікробіології, вірусології та імунології	**9**	5	11	9	6
Ортопедичної стоматології з імплантологією	**10**	26	41	45	17

Внутрішня система забезпечення якості освіти

Моніторинг якості освітніх програм та організації освітнього процесу 2025-2026 н.р.

Перший (бакалаврський) рівень вищої освіти

Назва анкети	Назва освітньої програми			
	ОПП Парамедик	ОПП Фізична терапія, ерготерапія	ОПП Біологія	ОПП Медсестринство
Анкета першокурсника		Так - 80,4% Частково -19,6% Ні - 0%		Так - 100%
Оцінка якості освітньо-професійної програми		Так - 80,2% Частково -17,8% Ні - 2,0%		Так - 96,9% Частково - 3,1% Ні - 0%
Оцінка якості освітнього процесу	Так - 80% Частково - 20% Ні - 0%	Так - 85,0% Частково -15,0% Ні - 0%	Так - 100%	
Оцінка якості освітнього середовища		Так - 85,0% Частково -15,0% Ні - 0%		
Якість викладання навчальних дисциплін	Від 4,75 до 5,0 балів	Від 4,0 до 4,83 балів		Від 3,5 до 5,0 балів із 5,0 балів
Якість організації і проходження практики	Так - 66,7% Частково - 33,3% Ні - 0%	Так - 80,4% Частково - 19,6% Ні - 0%	Так - 100%	Так - 80,0% Частково - 20,0% Ні - 0%
Оцінка якості ОПП і якості її реалізації	Так - 100%	Так - 82,5% Частково - 17,5% Ні - 0%		Так - 100%
Анкета роботодавця	5,0 балів із 5,0 балів			

Другий (магістерський) рівень вищої освіти						
Назва анкети	ОПП Стоматологія	ОПП Медицина	ОПП Фармація	ОПП Медична психологія	ОПП Терапія та реабілітація	ОПП Менеджмент охорони здоров'я та соціальне проектування
Анкета першокурсника						Так-87,5% Частково -12,5% Ні-0%
Оцінка якості освітньо-професійної програми	Так - 82,5% Частково - 12,5% Ні - 5,0%	Так - 80% Частково - 17% Ні - 3,0%	Так - 100%		Так - 100%	
Оцінка якості освітнього процесу		Так - 79,1% Частково - 16,2% Ні - 4,7%	Так - 100%		Так - 100%	
Оцінка якості освітнього середовища		Так - 85% Частково - 10,2% Ні - 4,9%	Так - 100%		Так - 100%	
Якість викладання навчальних дисциплін	Від 4,12 до 4,91 балів із 5,0 балів	Від 4,1 до 4,8 балів із 5,0 балів	5,0 балів із 5,0 балів			
Якість організації і проходження практики	Так - 69,6% Частково - 22,8% Ні - 7,6%	Так - 79,6% Частково - 18,3% Ні – 2,1%	Так - 100%	Так - 83,3% Частково - 16,7% Ні - 0%		
Оцінка якості ОПП і якості її реалізації		Так - 85% Частково - 14,3% Ні - 0,7%	Так - 88,9% Частково - 11,1% Ні - 0%		Так - 100%	Так - 100%
Якість ресурсного забезпечення освітнього процесу і педагогічної діяльності		4,49 балів із 5,0 балів	4,33 бали із 5,0 балів		4,67 балів із 5,0 балів	4,86 балів із 5,0 балів

Анкета випускника		**Так - 75,0% Частково - 25,0% Ні - 0%**				
Анкета молодого фахівця		Так - 75,0% Частково - 20,4% Ні – 4,6%				
Анкета роботодавця		Від 4,1 до 4,6 балів із 5,0 балів	5,0 балів із 5,0 балів			Від 4,9 до 5,0 балів із 5,0 балів

Третій (освітньо-науковий) рівень вищої освіти		
Назва анкети	ОНП Медицина	ОНП Стоматологія
Оцінка якості наукової складової ОНП	Так - 95,8% Частково - 4,2% Ні - 0%	Так - 100%
Оцінка якості освітньої складової ОНП	Так - 95,8% Частково - 4,2% Ні - 0%	Так - 100%

Забезпечення підвищення кваліфікації науково-педагогічних працівників.

Університет забезпечує безперервний професійний розвиток науково-педагогічних працівників відповідно до вимог законодавства. Підвищення кваліфікації здійснюється не рідше одного разу на п'ять років із збереженням заробітної плати та правом вільного вибору програм, закладів освіти й установ, що надають відповідні освітні послуги.

Підвищення кваліфікації за навчальними програмами на курсах підвищення кваліфікації → **2025 – 208**
На 01.09.26 – 152

ПДМУ – 145 /141

Інші ЗВО – 37/7

Стажування за кордоном → **2025 – 26**
На 01.09.26 - 4

Визнання Вченою радою ПДМУ результатів підвищення кваліфікації або стажування НПП, які отримали документи від установ без ліцензії чи за неакредитованими програмами. → **2025 – 198**
На 01.09.26 - 25

Видавнича діяльність Полтавського державного медичного університету

	2023/2024 н.р.	2024/2025 н.р.	2025/2026 н.р.
Підручників з грифами Вчених рад ЗВО	8	8	12
Навчальних посібників з грифами Вчених рад ЗВО	50	44	60
Навчальних, навчально-методичних посібників, методичних рекомендацій, вказівок з грифом ЦМК університету	8	4	6









Пропозиції
щодо удосконалення внутрішніх процедур забезпечення якості освіти ***в ПДМУ***

- **Удосконалення внутрішніх процедур моніторингу та оцінювання якості освітніх програм** з урахуванням результатів акредитаційних експертиз, змін законодавства, сучасних вимог системи охорони здоров'я, потреб ринку праці та пропозицій заінтересованих сторін.
- **Посилення ролі здобувачів освіти та інших заінтересованих сторін** у процедурах забезпечення якості освіти шляхом систематичного проведення опитувань, консультацій, обговорень та врахування отриманих пропозицій під час удосконалення освітнього процесу.
- **Удосконалення механізмів моніторингу результативності освітнього процесу** та використання отриманих результатів для прийняття обґрунтованих управлінських рішень і планування заходів щодо підвищення якості освіти.
- **Розвиток системи забезпечення академічної доброчесності** шляхом удосконалення інформаційно-роз'яснювальної роботи, реалізації профілактичних заходів, а також удосконалення процедур виявлення та реагування на порушення академічної доброчесності.
- **Удосконалення взаємодії структурних підрозділів, гарантів освітніх програм, органів студентського самоврядування та рад із забезпечення якості освіти** для забезпечення системного підходу до планування, реалізації та оцінювання заходів із підвищення якості освіти.