



**Аналіз ефективності функціонування внутрішньої системи
забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти
Полтавського державного медичного університету
у 2022/2023 навчальному році**

*Заслухано на засіданні Вченої ради
11 жовтня 2023 року*

*Начальник навчально-методичного відділу
забезпечення якості освіти
Наталія Дорохова*

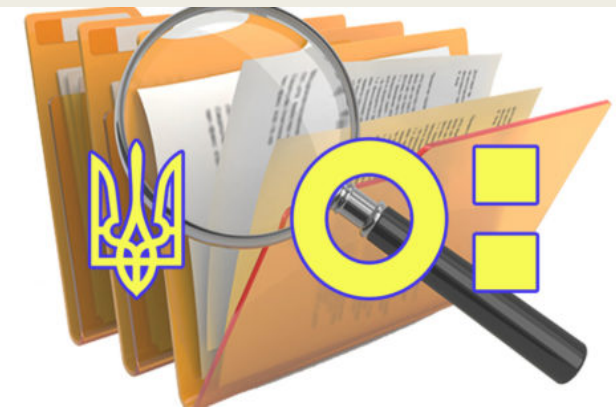
Нормативні документи, які регламентують систему внутрішнього забезпечення якості освіти

(далі – СВЗЯО)

- Закон України «Про вищу освіту» від 01.07.2014 р. № 1556-VII.
- Закон України «Про освіту» від 05.09.2017 р. № 2145-VIII.
- Закон України «Про фахову передвищу освіту» від 09.08.2019 р. №2745-VIII.
- Постанова Кабінету Міністрів України від 30.12.2015 р. № 1187 «Про затвердження Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності».
- Стандарти і рекомендації щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти» (ухвалено на Міністерській конференції в Єревані 14-15 травня 2015 року).
- Національний стандарт України «Системи управління якістю. Вимоги» (ДСТУ ISO 9001:2015).
- Рекомендації для закладів вищої освіти щодо розробки та впровадження університетської системи забезпечення академічної доброчесності (затверджено рішенням НАЗЯВО від 29 жовтня 2019 року).
- Наказ МОН України від 11 липня 2019 року № 977 «Про затвердження Положення про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти».

Внутрішні нормативні документи Полтавського державного медичного університету

- Статут Полтавського державного медичного університету.
- Стратегія розвитку Полтавського державного медичного університету на 2022/2027 рр.
- Положення про організацію освітнього процесу в ПДМУ.
- Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освіти ПДМУ.
- Положення про Раду із забезпечення якості вищої освіти й освітньої діяльності в ПДМУ.
- Положення про моніторинг і оцінювання якості вищої освіти й освітньої діяльності в ПДМУ.
- Кодекс академічної доброчесності в ПДМУ.
- Положення про академічну доброчесність здобувачів освіти і співробітників ПДМУ.



Завдання системи внутрішнього забезпечення якості вищої освіти в ПДМУ:

- поточний моніторинг і періодичний перегляд освітніх програм;
- посилення кадрового потенціалу ПДМУ;
- забезпечення підвищення кваліфікації науково-педагогічних (педагогічних) працівників;
- реалізація студентоцентрованого навчання, викладання й оцінювання;
- забезпечення наявності необхідних ресурсів для організації освітнього процесу й освітньої підтримки здобувачів освіти;
- розвиток інформаційних систем задля підвищення ефективності управління освітнім процесом;
- забезпечення публічності інформації про діяльність Університету;
- створення ефективної системи забезпечення академічної доброчесності, запобігання й виявлення академічного плагіату в наукових працях науково-педагогічних (педагогічних) працівників ПДМУ і здобувачів вищої освіти;
- участь ПДМУ в національних і міжнародних рейтингових дослідженнях закладів вищої освіти;
- регулярний збір і обробка інформації щодо якості вищої освіти й освітньої діяльності (опитування здобувачів вищої освіти, науково-педагогічних (педагогічних) працівників й інших стейкхолдерів);
- здійснення самооцінювання якості вищої освіти й освітньої діяльності в ПДМУ як основи для зовнішнього забезпечення якості.



Структура внутрішньої системи забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти в ПДМУ

Перший рівень

Здобувачі вищої освіти
(бакалаври, магістри, аспіранти й їхні ініціативні групи)

Другий рівень

Кафедри
(завідувач кафедри, науково-педагогічні працівники, гаранті освітніх програм і циклові комісії)



Третій рівень

Деканат
(декан, заступники декана, директори інститутів, вчені ради інститутів (факультетів), ради з якості інститутів (факультетів))

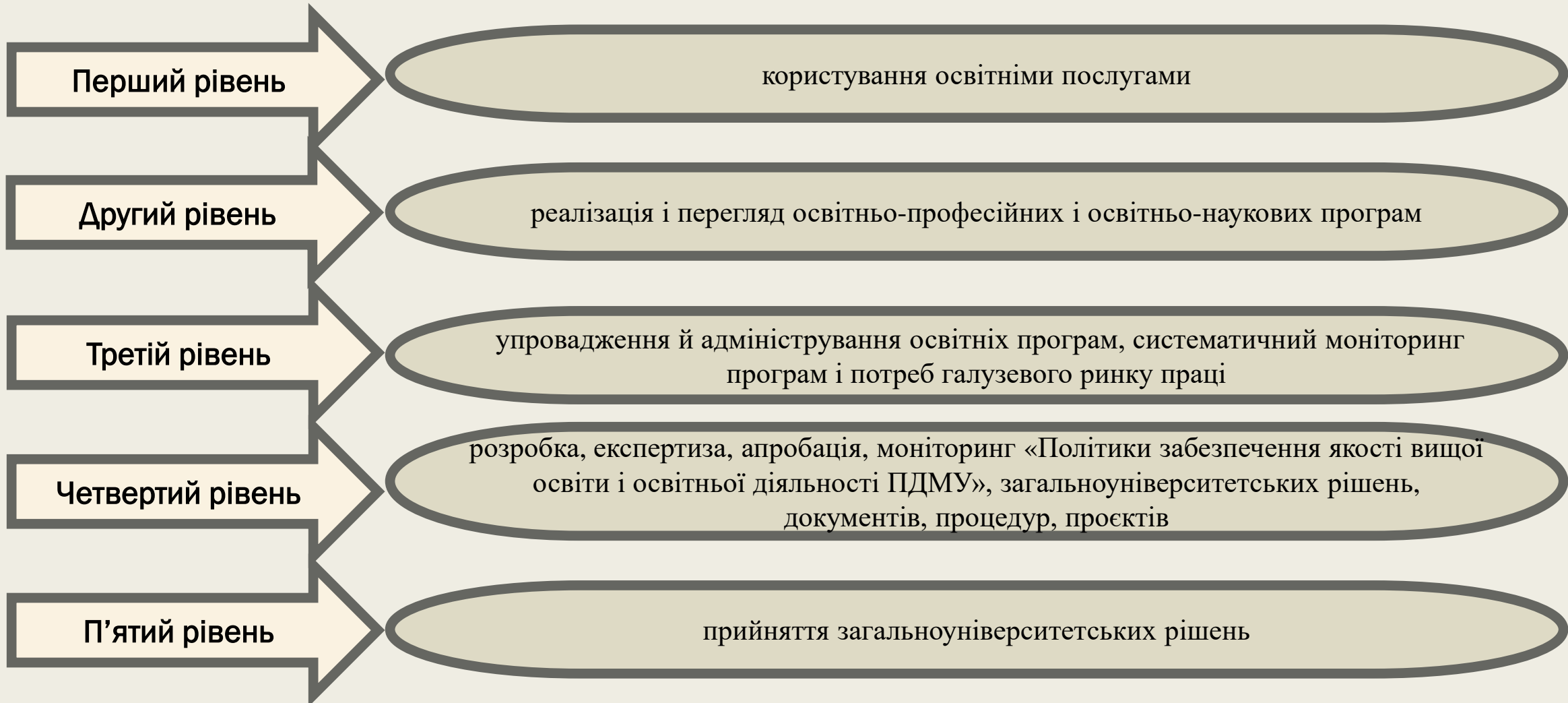
П'ятий рівень

Ректорат
(ректор, перший проректор, проректор з навчальної роботи, начальники відділів Університету, Наглядова рада, Вчена рада, Рада роботодавців, студентське самоврядування)

Четвертий рівень

Структурні підрозділи
(навчально-методичний відділ забезпечення якості освіти, навчальний відділ, служба електронного забезпечення, відділ з міжнародних зв'язків та ін.)

Розподіл повноважень 5-рівневої моделі у внутрішній системі забезпечення якості вищої освіти ПДМУ



Поточний моніторинг і періодичний перегляд освітніх програм

У 2022/2023 навчальному році стали чинними нові освітні програми

ОПП Стоматологія ортопедична за початковим (коротким циклом) рівнем вищої освіти

ОПП Біологія, Фармація, Фізична терапія, ерготерапія за першим (бакалаврським) рівнем вищої освіти

У 2022/2023 навчальному році стали чинними освітні програми зі змінами і доповненнями

ОПП Сестринська справа, Парамедик за першим (бакалаврським) рівнем вищої освіти

ОПП Стоматологія, Медицина, Педіатрія, Громадське здоров'я за другим (магістерським) рівнем вищої освіти

Забезпечення підвищення кваліфікації науково-педагогічних (педагогічних) працівників

Розвиток кадрового потенціалу Університету: загальна кількість НПП, які підвищили кваліфікацію у 2022/2023 навчальному році, – 226 осіб:

- 204 – за навчальною програмою на курсах підвищення кваліфікації в ПДМУ;
- 12 – за навчальною програмою в інших ЗВО;
- 10 – шляхом стажування за кордоном.



На вимогу часу у 2022 р. у режимі офлайн було організовано і проведено курси підвищення кваліфікації за навчальною програмою «Інформаційні технології в навчанні».

Організація студентоцентрованого навчання, викладання й оцінювання

Форма участі	Кількісні дані
У складі робочих груп із перегляду й оновлення освітніх програм	15 здобувачів вищої освіти
У складі вчених рад факультетів	8 здобувачів вищої освіти
У складі Вченої ради Університету	14 здобувачів вищої освіти
Представництво студентів у студентському парламенті й у студентському науковому товаристві, аспірантів – у товаристві молодих учених	22 здобувачі вищої освіти 521 здобувач вищої освіти 60 аспірантів
<i>В анонімних анкетуваннях усього взяли участь 4457 респондентів, із них:</i>	
➤ щодо якості освітніх програм	638 здобувачів освіти, 26 аспірантів
➤ щодо якості освітнього процесу, освітнього середовища, якості викладання навчальних дисциплін, якості організації та проходження виробничої практики	923 здобувачі освіти, 390 лікарів-інтернів
➤ «Анкета першокурсника»	339 здобувачів освіти
➤ «Анкета випускника»	554 випускники
➤ «Викладач очима студентів»	1574 здобувачі вищої освіти і 13 лікарів-інтернів

Результати анкетування здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня вищої освіти щодо якості організації та проходження виробничої практики

	ОПІ Медицина	ОПІ Педіатрія	ОПІ Громадське здоров'я
Перед початком практики мені було надано чіткі й зрозумілі інструкції щодо мети, завдань, організаційних аспектів її проходження	Так – 65,1% Частково – 26,7% Ні – 8,1%	Так – 75% Частково – 18,8% Ні – 6,2%	Так – 90% Частково – 10% Ні – 0%
Програма практики, силабуси, щоденник практики й інші методичні матеріали були доступні для розуміння	Так – 76,6% Частково – 18,6% Ні – 4,7%	Так – 81,3% Частково – 18,8% Ні – 0%	Так – 100% Частково – 0% Ні – 0%
Графік проходження практики був для мене зручним	Так – 90,7% Частково – 9,3% Ні – 0%	Так – 93,8% Частково – 6,2% Ні – 0%	Так – 100% Частково – 0% Ні – 0%
Здобуті мною протягом теоретичного навчання знання дозволили мені виконати програмні завдання практики	Так – 90,7% Частково – 9,3% Ні – 0%	Так – 68,8% Частково – 31,2% Ні – 0%	Так – 100% Частково – 0% Ні – 0%
Оцінювання результатів підсумкового контролю з практики було об'єктивним і неупередженим	Так – 92% Частково – 12,8% Ні – 2,3%	Так – 87,5% Частково – 12,5% Ні – 0%	Так – 100% Частково – 0% Ні – 0%
Проходження практики сприяло підвищенню рівня знань і практичних навичок	Так – 84,9% Частково – 12,00% Ні – 2,3%	Так – 93,8% Частково – 6,2% Ні – 0%	Так – 100% Частково – 0% Ні – 0%

Задоволеність науково-педагогічних працівників якістю ресурсного забезпечення освітнього процесу і педагогічної діяльності за другим (магістерським) рівнем вищої освіти

	ОПП Стоматологія	ОПП Медицина	ОПП Педіатрія
Чи задоволені Ви аудиторним фондом, приміщенням кафедри, навчальними лабораторіями?	Так – 77,2% Частково – 22,8% Ні – 0%	Так – 78,4% Частково – 21,6% Ні – 0%	Так – 81,5% Частково – 10,0% Ні – 8,5%
Чи задоволені Ви забезпеченням освітнього процесу комп'ютерною технікою?	Так – 78,7% Частково – 21,3% Ні – 0%	Так – 79,8% Частково – 7,0% Ні – 3,2%	Так – 78,5 % Частково – 21,5% Ні – 0%
Чи задоволені Ви забезпеченням освітнього процесу медичним, лабораторним обладнанням, реактивами, тренажерами, манекенами і т.п.?	Так – 79,5% Частково – 0,5% Ні – 0 %	Так – 79% Частково – 21% Ні – 0 %	Так – 76,2% Частково – 23,8% Ні – 0%
Чи задоволені Ви фондами бібліотеки Університету?	Так – 89,0% Частково – 11,0% Ні – 0%	Так – 89,5% Частково – 10,5% Ні – 0%	Так – 90,8% Частково – 9,2 % Ні – 0%
Чи задоволені Ви доступністю електронно-бібліотечних систем для навчально-методичної і наукової роботи?	Так – 8,2% Частково – 11,8% Ні – 0%	Так – 87,9% Частково – 12,1% Ні – 0%	Так – 90,8% Частково – 9,2% Ні – 0%
Чи задоволені Ви доступністю на сайті Університету й у відкритому доступі в деканатах і на кафедрах нормативних документів Університету	Так – 80,6% Частково – 9,4% Ні – 0%	Так – 90,3% Частково – 9,7% Ні – 0%	Так – 90,0% Частково – 10,0% Ні – 0 %
Чи задоволені Ви доступністю на сайті Університету, у відкритому доступі в деканатах і на кафедрах безоплатних інформаційних ресурсів, необхідних для викладацької і наукової діяльності?	Так – 89,0% Частково – 11,0% Ні – 0%	Так – 89,5% Частково – 10,5% Ні – 0%	Так – 80,8% Частково – 19,2% Ні – 0%
Чи задоволені Ви чіткістю й зрозумілістю правил і процедур, які регулюють права і обов'язки всіх учасників освітнього процесу?	Так – 81,1% Частково – 15,8% Ні – 3,1%	Так – 87,1 % Частково – 12,9% Ні – 0%	Так – 2,3% Частково – 5,4% Ні – 2,3%
Чи задоволені Ви створеними умовами безпеки праці (дотримання санітарних норм, охорона публічного порядку тощо)?	Так – 81,9% Частково – 18,1% Ні – 0%	Так – 81,5% Частково – 18,5% Ні – 0%	Так – 90,0% Частково – 10,0% Ні – 0%

Узагальнені результати анкетування здобувачів освіти і науково-педагогічних (педагогічних) працівників щодо якості освітніх програм

Освітній рівень	Чи вважаєте Ви освітню програму якісною і збалансованою?	Чи задоволені Ви освітньою програмою і якістю її реалізації загалом?
	<i>здобувачі освіти</i>	<i>науково-педагогічні (педагогічні) працівники</i>
Перший (бакалаврський) рівень вищої освіти	Так – 79,6% Частково – 17,2% Ні – 3,2%	Так – 91,7% Частково – 8,3% Ні – 0%
Другий (магістерський) рівень вищої освіти	Так – 79,5% Частково – 14,2% Ні – 6,3%	Так – 95,5% Частково – 4,5% Ні – 0%
Фахова передвища освіта	Так – 100% Частково – 0% Ні – 0%	Так – 100% Частково – 0% Ні – 0%

Узагальнені результати анкетування здобувачів освіти щодо оцінки якості організації освітнього процесу й освітнього середовища

Освітній рівень	Фахова передвища освіта	Перший (бакалаврський) рівень вищої освіти
Чи задоволені Ви якістю організації освітнього процесу загалом?	Так – 95,7% Частково – 4,3% Ні – 0%	Так – 93,3% Частково – 6,7% Ні – 0%

Освітній рівень	Фахова передвища освіта	Другий (магістерський) рівень вищої освіти
Чи задоволені Ви якістю освітнього середовища загалом?	Так – 94,7% Частково – 5,3% Ні – 0%	Так – 92,4% Частково – 3,8% Ні – 3,8%



Результати анкетування науково-педагогічних працівників щодо оцінки якості освітньо-наукових програм і якості їх реалізації

	ОНП Біологія	ОНП Медицина	ОНП Стоматологія
Чи вважаєте Ви, що цілі ОНП зрозумілі й чіткі?	Так – 100% Частково – 0% Ні – 0%	Так – 94,7% Частково – 2,6% Ні – 2,6%	Так – 100% Частково – 0% Ні – 0%
Чи відповідають цілі ОНП і програмні результати навчання тенденціям ринку праці?	Так – 100% Частково – 0% Ні – 0%	Так – 92,1% Частково – 7,9% Ні – 0%	Так – 100% Частково – 0% Ні – 0%
Чи забезпечує ОНП повноцінну підготовку аспірантів до дослідницької й викладацької діяльності?	Так – 100% Частково – 0% Ні – 0%	Так – 97,4% Частково – 2,6% Ні – 0%	Так – 100% Частково – 0% Ні – 0%
Чи відповідає ОНП науковим інтересам аспірантів?	Так – 100% Частково – 0% Ні – 0%	Так – 94,7% Частково – 5,3% Ні – 0%	Так – 100% Частково – 0% Ні – 0%
Чи задоволені Ви переліком освітніх компонентів, які містяться в ОНП?	Так – 100% Частково – 0% Ні – 0%	Так – 86,8% Частково – 10,5% Ні – 2,6%	Так – 100% Частково – 0% Ні – 0%
Чи влаштовує Вас перелік дисциплін вільного вибору аспірантів?	Так – 91,7% Частково – 8,3% Ні – 0%	Так – 89,5% Частково – 7,9% Ні – 2,6%	Так – 100% Частково 0% Ні – 0%
Чи є чіткими і зрозумілими контрольні заходи і критерії оцінювання навчальних досягнень аспірантів?	Так – 100% Частково – 0% Ні – 0%	Так – 94,7 % Частково – 2,6% Ні – 2,6%	Так – 100% Частково – 0% Ні – 0%
Чи забезпечує Університет матеріально в межах ОНП можливості для проведення й апробації наукових досліджень аспірантів відповідно до тематики?	Так – 75% Частково – 25% Ні – 0%	Так – 71,1% Частково – 26,3% Ні – 2,6%	Так – 83,3% Частково – 16,7% Ні – 0%

Результати анкетування учасників освітнього процесу третього (освітньо-наукового) рівня вищої освіти щодо політики і процедур дотримання академічної доброчесності в ПДМУ

Аспіранти

Чи ознайомлені Ви з принципами дотримання академічної доброчесності?	ОНП Стоматологія	ОНП Медицина	ОНП Біологія
	Так – 100% Частково – 0% Ні – 0%	Так – 94,7% Частково – 0% Ні – 5,3%	Так – 100% Частково – 0% Ні – 0%

Науково-педагогічні працівники

Чи забезпечує Університет дотримання академічної доброчесності в професійній діяльності наукових керівників і аспірантів?	ОНП Стоматологія	ОНП Медицина	ОНП Біологія
	Так – 100% Частково – 0% Ні – 0%	Так – 97,4% Частково – 2,6% Ні – 0%	Так – 100% Частково – 0% Ні – 0%

Чи задоволені Ви політикою Університету щодо сприяння академічній доброчесності?	ОПП Педіатрія	ОПП Медицина	ОПП Стоматологія
	Так – 90% Частково – 10% Ні – 0%	Так – 92,7% Частково – 7,3% Ні – 0%	Так – 94,5% Частково – 5,5% Ні – 0%

**Результати анкетування
учасників освітнього процесу другого (магістерського) рівня вищої освіти
щодо політики розвитку soft skills у ПДМУ**

Здобувачі вищої освіти

Чи задоволені Ви соціальними навичками (soft skills), здобутими і/або розвиненими під час навчання за освітньо-професійною програмою?	ОПП Педіатрія	ОПП Громадське здоров'я
		Так – 85% Частково – 10% Ні – 5%

Науково-педагогічні працівники

Чи передбачає освітньо-професійна програма набуття здобувачами вищої освіти комунікативних, організаторських компетентностей і соціально-психологічних навичок (soft skills)?	ОПП Педіатрія	ОПП Громадське здоров'я	ОПП Стоматологія	ОПП Медицина
		Так – 91% Частково – 9% Ні – 0%	Так – 100% Частково – 0% Ні – 0%	Так – 82,1% Частково – 17,9% Ні – 0%

Результати опитування учасників освітнього процесу першого (бакалаврського) рівня вищої освіти щодо політики розвитку soft skills у ПДМУ

Здобувачі вищої освіти

Чи задоволені Ви соціальними навичками (soft skills), здобутими і/або розвиненими під час навчання за освітньо-професійною програмою?	ОПП Парамедик	ОПП Сестринська справа денна форма навчання	ОПП Сестринська справа заочна форма навчання	ОПП Фізична терапія, ерготерапія	ОПП Фармація денна форма навчання	ОПП Фармація заочна форма навчання
		Так – 76,5% Частково – 17,6% Ні – 5,9%	Так – 72,7% Частково – 9,1% Ні – 18,2%	Так – 83,3% Частково – 16,7% Ні – 0%	Так – 100% Частково – 0% Ні – 0%	Так – 81,3% Частково – 12,5% Ні – 6,3%

Науково-педагогічні працівники

Чи передбачає освітньо-професійна програма набуття здобувачами вищої освіти комунікативних, організаторських компетентностей і соціально-психологічних навичок (soft skills)?	ОПП Фармація

Стан наповнення репозитарію Полтавського державного медичного університету інформаційно-методичними і навчально-методичними працями науково-педагогічних працівників

Загальна кількість ресурсів: 2589

Автореферати і дисертації – 20

Нововведення, технології (РКТ) – 113

Патенти – 7

Свідоцтва про реєстрацію авторського права на твір – 124

Матеріали наукових конференцій (кількість збірників) – 6

Статті – 721

Матеріали конференцій і семінарів – 1208

Матеріали навчально-наукових конференцій – 320

Монографії – 12

Навчально-методичні посібники – 39



Навчально-методичний відділ забезпечення якості освіти

Моніторинг
якості освітніх
програм і
організації
освітнього
процесу

Оцінка якості освітньо-професійної (освітньо-наукової) програми: 638 здобувачів освіти, 26 аспірантів, 311 науково-педагогічних працівників
Оцінка якості: освітнього процесу, освітнього середовища, викладання навчальних дисциплін, ресурсного забезпечення освітнього процесу, організації та проходження виробничої практики, рівня забезпечення підручниками і навчальними посібниками, проведення курсів підвищення кваліфікації: 923 здобувачі освіти, 390 лікарів-інтернів, 73 НПП, 76 слухачів курсів
Анкета роботодавця: 13 представників роботодавців
Анкета першокурсника: 339 здобувачів освіти
Анкета випускника: 554 особи
Про необхідність оновлення навчально-методичного забезпечення дисциплін за ОНП:
3 гаранті ОНП, 44 НПП
Викладач очима студентів: 1574 здобувачі вищої освіти

Участь у
проєктах

У заходах, ініційованих НАЗЯВО, МОЗ, МОН, ДНУ «ІМЗО» і ЗВО з Києва, Одеси, Запоріжжя:

- **про функціонування внутрішньої системи забезпечення якості й опитування стейкхолдерів у ЗВО** – 1 дискусійна платформа в НМУ імені О.О. Богомольця, 2 конференції в КНУ імені Т.Г.Шевченка (міжнародна) й ОНМедУ (з міжнародною участю), 1 онлайн-захід, проведений ГО «Прогресильні», 1 панельна дискусія в ПДМУ
- **про впровадження автономності українських закладів вищої освіти** – 1 онлайн-опитування
- **про забезпечення якості онлайн-освіти** – вебінар, організований НАЗЯВО і глобальною організацією із забезпечення якості Quality Matters, 1 Всеукраїнська онлайн-конференція
- **про освітнє лідерство** – 1 форум у Національному університеті «Запорізька політехніка»

Функціонування
внутрішньої
системи якості
вищої освіти

- моніторинг забезпечення публічності інформації та її оновлення на сайті ПДМУ
- рейтингове оцінювання науково-педагогічних (педагогічних) працівників і кафедр Університету за 2022/2023 н.р. на платформі ePlato
- сприяння оновленню структури сайту ПДМУ й уніфікація інформаційного наповнення сайтів кафедр Університету
- робота з питань формування задокументованих процедур і розвитку системи управління якістю Університету відповідно до вимог міжнародного стандарту ДСТУ ISO 9001:2015
- створення алгоритмів роботи в системі управління якістю діяльності, інформаційного, програмного, документального забезпечення, якістю професійних знань і навичок